



Centrale Cliëntenraad

.....
welzijn, zorg & wonen; uw belang, onze inzet

welzijn
zorg en
wonen



De Cliëntenraad

Proteion hecht grote waarde aan belangenbehartiging van haar cliënten. Daarom hebben alle regio's binnen Proteion een eigen cliëntenraad. De cliëntenraad vertegenwoordigt de gezamenlijke belangen van bewoners en externe cliënten. Bovendien is er een centrale cliëntenraad (CCR) ingesteld.

Wie zit er in de cliëntenraad?

De cliëntenraad bestaat uit bewoners, cliënten, mantelzorgers of mensen die affiniteit hebben met de zorg. De CCR bestaat uit vertegenwoordigers van de regionale cliëntenraden.

Hoe werkt de cliëntenraad?

De cliëntenraad volgt de ontwikkelingen in de zorg, de gang van zaken binnen de zorglocaties, de thuiszorg, Proteion Schoon en het beleid van Proteion kritisch. De cliëntenraad kan Proteion gevraagd en ongevraagd adviseren. Iedere cliëntenraad binnen Proteion beschikt over een eigen medezeggenschapsregeling en een huishoudelijk reglement. Deze documenten zijn terug te vinden op de websitepagina van de betreffende cliëntenraad.



In samenwerking met Proteion richten wij, onze
2 aandacht op uw welbevinden en zorg.



Wij kunnen uw stem laten horen

Vergaderingen

De cliëntenraad vergadert regelmatig met de leiding van Proteion en geeft – al dan niet gevraagd – advies. De vergaderingen van de regionale cliëntenraden zijn openbaar. Indien gewenst kunt u een (gedeelte van de) vergadering bijwonen.

Niet voor individuele klachten

De cliëntenraad heeft tot taak om de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en externe cliënten te behartigen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten. Daarvoor kunt u terecht bij de leiding, de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

Centrale cliëntenraad

Proteion beschikt naast de lokale cliëntenraden ook over een centrale cliëntenraad. Hierin is elke cliëntenraad vertegenwoordigd. De CCR heeft als doel het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de bewoners en cliënten van Proteion. De CCR is gesprekspartner van de Raad van Bestuur.

Informatie

Heeft u vragen of suggesties over de algemene gang van zaken dan kunt u per mail contact opnemen met de cliëntenraad via de ambtelijk secretaris van uw eigen cliëntenraad of via het algemeen telefoonnummer.

Cliëntenraad Regio Gennep, Bergen en Venray
crgennepbergenvenray@proteion.nl

Cliëntenraad Regio Venlo en Beesel
crvenlobeesel@proteion.nl

Cliëntenraad Regio Peel en Maas en Horst a/d Maas
crpeelenmaashorstadmaas@proteion.nl

Cliëntenraad Regio Roermond
crrroermond@proteion.nl
Cliëntenraad Regio Leudal, Weert en Nederweert

crleudalweertnederweert@proteion.nl
Cliëntenraad Regio Maasgouw,

Echt-Susteren en Roerdalen
clienraadregioMER@proteion.nl

Centrale Cliëntenraad CCR@Proteion.nl

Klantcontactcentrum Proteion

Postbus 4080
6080 AB Haelen
088-850 00 00
info@proteion.nl
proteion.nl

 **088 - 850 00 00** [proteion.nl](https://www.proteion.nl)