

Jaarverslag 2024

1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Cliëntenraad (verder te noemen: CR) was per 31 december 2024 als volgt:

Naam	Functie
Wil Erdkamp	voorzitter
Willem Janssen	lid
Teun Wismans	lid
Harriet Hendrix	ambtelijk secretaris

Verdeling aandachtsgebieden:

Thuiszorg: de heer Janssen

De Wachtpost: de heer Wismans.

2. Vergaderingen

De CR is in 2024 gestart op 30 januari met een overleg vergadering.

Verder in het jaar heeft er 1 (werk)vergadering plaatsgevonden en zijn er 5 (overleg)vergaderingen geweest, waarbij de regiomanager aanwezig was.

Alle leden hebben een laptop ontvangen met de daarbij behorende instructie van een collega van ict.

Op 1 maart heeft mevrouw Pingen de organisatie verlaten en draagt de ondersteuning van deze cliëntenraad over aan mevrouw Hendrix.

Op 17 april hebben we door overlijden plotseling afscheid moeten nemen van ons lid dhr. Har Janssen.

Er is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CR gevraagd over:

- Cliënttevredenheidsmeting wijkverpleging
- Cliënttevredenheidsmeting Thuisbegeleiding
- MIC analyse
- Ontwikkelingen bij De Wachtpost
- Ontwikkelingen in de thuiszorg
- Evaluatie/verbeterplan De Wachtpost
- Verbouwing bij de Wachtpost
- Personeelstekorten
- Crisissituatie door stroomonderbreking door Enexis bij De Wachtpost
- Vacature nieuwe leden voor de cliëntenraad

De CR heeft informatie ontvangen over:

- de Wachtpost; functie overzicht
- de maandcijfers
- de tertiaalcijfers
- werkwijze zelfredzaamheidskoffer

- taken van de wijkverpleegkundige
- meerjarenstrategie
- de wolk
- VPT
- Inzet ZZP-ers in 2025
- Samenwerking thuiszorg met wijkteam Arcen-Velden-Lomm en Zorgondernemers Klosterhoaf/Baumgard.

De CR heeft ideeën aangedragen, die het welzijn van cliënten ten goede komt:

- aanpassingen welzijnsruimtes en badkamers in de Wachtpost
- mantelzorgers meer inzetten bij de welzijnsdiensten in de Wachtpost

3. Deelname Bijeenkomsten

De cliëntenraad heeft op 18 juni deelgenomen aan de themabijeenkomst 'Cliëntenraad en de zorg van morgen' in Hoeve Rosa te Sevenum.

De cliëntenraad heeft op 19 juni 2024 deelgenomen aan de ontmoetingsmiddag voor de bewoners en familie/mantelzorgers van de Wachtpost in de Windmeule te Venlo.

4. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt verstuurd naar de regiomanager, de CCR en gepubliceerd op de website van de Proteion.