

# Jaarplan 2025

## 1. Missie en visie

De Cliëntenraad Venlo, Beesel (verder te noemen: CR) staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion in de regio, teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met regiomanager en de centrale cliëntenraad.

De CR heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van regionaal beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De CR behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de regio Venlo, Beesel. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

## 2. Samenstelling

De CR is als volgt samengesteld:

- Wil Erdkamp, voorzitter
- Willem Janssen, lid
- Teun Wismans, lid

## 3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de definitieve agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2025 sprake van een vijftal overlegvergaderingen met de regiomanager.

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap, het regiomanagement en hun achterban.

## 4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website [www.proteion.nl](http://www.proteion.nl)

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- vanuit de Centrale Cliëntenraad
- vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).

## 5. Aandachtspunten 2025

- Regio jaarplan 2025
- Familiebijeenkomsten De Wachtpost
- Voortgang ontwikkelingen mantelzorgers De Wachtpost
- Voortzetting verbouwing De Wachtpost

- Kennismaking met de Klachtenfunctionaris van Proteion
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Financiële voortgang en begroting
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsplan van Proteion
- Stimuleren en faciliteren autonomie en bewegingsvrijheid intramurale cliënten
- Samenwerken thuiszorg en zorgondernemer
- Inzet VPT (volledig pakket thuiszorg)
- Invullen van vacature nieuwe CR leden

## **7. Communicatie Jaarverslag 2024 en jaarplan 2025**

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- De Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Gepubliceerd op de website van de CR.

---

Vastgesteld op 3 december 2024