

1. Missie en visie

De Cliëntenraad van Regio Leudal, Weert, Nederweert van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion in deze regio, teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in

respectvolle samenwerking met de overige cliëntenraden en regiomanager.

De Cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij de regiomanager. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

 proteion
Cliëntenraad
Leudal, Weert & Nederweert

2. Samenstelling

De Cliëntenraad (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld per 1 januari 2024:

Mevrouw H. Glessner	Hilde
De heer H. Stollman	Huub
De heer H. Brouns	Har
De heer F. Lintjens	Frans
Mevrouw L. Peters	Leonne
De heer H. Nijsen	Har
De heer M. Maessen	Marcel
Mevrouw P. Metsemakers	Petra
Mevrouw c. Soudant	Cécile
Mevrouw J. Heerekop	José
De heer F. Benoit	Frans
Dhr. A. Walraven	Arno

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2024 sprake van een zestal overlegvergaderingen.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CR vinden op de verschillende zorglocaties in de regio vooroverleggen plaats met de teamleiders om voor die locaties relevante onderwerpen of thema's goed voor het voetlicht te krijgen in het regionaal overleg. De CR haalt hiertoe in een vroeg stadium bij alle betrokkenen onderwerpen en standpunten op waarover de CR uiteindelijk moet adviseren.

Per januari 2024 functioneren de volgende commissies:

- Locatie De Kreppel

- Locatie Magdalena
- Locatie Homerheide
- 2 Teams wijkverpleging

Deze vooroverleggen bestaan uit een delegatie van leden van de CR en teamleiders van de locaties. Door de leden van de CR wordt gerapporteerd in de regionale vergadering. De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap en het regiomanagement.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl.

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Vanuit de lokale overleggen met de teamleiders en wat we tijdens de spreekuren van bewoners vernemen;
- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg;
- Vanuit de Centrale Cliëntenraad;
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager);
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Vanuit overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2024

- Bejegening en gastvrijheid
- Communicatie met bewoners van de zorglocaties en cliënten Thuiszorg
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken
- Visie op eten en drinken
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsplan van Proteion
- Voorbereiding op nieuw strategisch beleid van Proteion
- Afstemming met Cliëntvertrouwenspersoon
- Medezeggenschap bij de zorgondememers in de regio

6. Speerpunten

Optimaliseren inspraak van bewoners, cliënten, familie en vergroten van hun betrokkenheid bij de zorg en dienstverlening.

Naar wens en behoefte worden er themabijeenkomsten georganiseerd.

7. Jaarverslag 2023

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager, de Centrale Cliëntenraad en gepubliceerd op de website van de CCR.

8. Communicatie jaarplan 2024

Dit plan wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager en aan de Centrale Cliëntenraad.

Vastgesteld op 29 november 2023.