

# Jaarplan centrale cliëntenraad 2025

## 1. Missie en visie

De centrale cliëntenraad van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de lokale cliëntenraden en de raad van bestuur.

De centrale cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden van de raad behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

## 2. Samenstelling en werkwijze

De centrale cliëntenraad (verder te noemen: CCR) is als volgt samengesteld:

<b>Functie</b>	<b>Naam</b>
voorzitter (dagelijks bestuur; extern)	de heer Lambert Rutten
secretaris (dagelijks bestuur; zorgondernemers)	de heer Ton Linders
vicevoorzitter (dagelijks bestuur; CR Gennep, Bergen, Venray)	mevrouw Nel Wagemans
lid (CR Roermond)	mevrouw Josje Hekking
lid (CR Roermond)	mevrouw Riny Reumers
lid (CR Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen)	de heer Paul van den Heuvel
lid (CR Maasgouw, Echt-Susteren, Roerdalen)	mevrouw Monique Peulen
lid (CR Leudal, Weert en Nederweert)	mevrouw Hilde Glessner
lid (CR Leudal, Weert en Nederweert)	de heer Frans Benoit
lid (CR Horst aan de Maas, Peel en Maas)	mevrouw Annemieke Meijer
lid (CR Venlo, Beesel)	de heer Wil Erdkamp
buitengewoon lid (CR Schoon)	de heer René Beckers

De CCR wordt ondersteund door mevrouw Getty Schuiling, ambtelijk secretaris CCR

## 3. Werkwijze

Op het niveau van Stichting Proteion worden onderwerpen die regio-overstijgend zijn, behandeld in de CCR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CCR is het een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de overlegvergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (de raad van bestuur). Er is in 2025 sprake van een zestal overlegvergaderingen. Voorafgaand aan de overlegvergadering worden de agendapunten voorbesproken in het vooroverleg van de CCR.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CCR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CCR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CCR uiteindelijk moet adviseren.

Per januari 2025 functioneren de volgende commissies:

- commissie financiën
- commissie kwaliteit & veiligheid
- commissie communicatie en deskundigheidsbevordering

Deze commissies bestaan uit leden van de CCR en worden op basis van deskundigheid aangevuld met leden vanuit de regionale cliëntenraden. De commissies rapporteren aan de CCR.

Naast de commissies kent de CCR een aantal overleggen/portefeuilles:

- Overleg met zorgkantoor
- Overleg met cliëntenraden van andere zorginstellingen (VieCuri Medisch Centrum, De Zorggroep, Laurentius Ziekenhuis)
- Deelname in de Ouderenadviesraad Limburg (AWO-L)
- LOC
- regioprogramma NML

De CCR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap en bestuur en met de regionale cliëntenraden en hun achterban.

#### 4. Informatie-uitwisseling

De CCR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen:

- Vanuit de raad van bestuur in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de regionale cliëntenraden
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het managementteam van Proteion en de manager Beleid & Innovatie (met instemming van de raad van bestuur)
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties in het werkgebied van Proteion.
- Overleg Ouderenwerkplaats Limburg (AWOL)

Het lid van de raad van toezicht, belast met cliëntenbelangen, is jaarlijks twee keer aanwezig in de overlegvergadering.

#### 5. Speerpunten 2025

- van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven - volgen van de voortgang
- regioprogramma Noord- en Midden-Limburg - vroegtijdig gezamenlijk met de CR's in Noord- en Midden-Limburg een standpunt innemen en een advies uitbrengen
- schatkist themasessie juni 2024:
  - contact CR's met de achterban uitwerken
  - volgen dat onderdelen die niet in het kwaliteitsjaarplan 2025 zijn opgenomen, in het plan van 2026 een plek krijgen
- ondersteuning regionale CR's - volgen scholing en verdere ontwikkelingen
- cliëntmedezeggenschap bij de zorgondernemers - actief de voortgang blijven volgen
- evaluatie functioneren CCR - najaar 2025

#### 6. Onderwerpen en advies-/instemmingsaanvragen vanuit de raad van bestuur

- cliëntmedezeggenschap bij de zorgondernemers
- doorontwikkeling van de zorgondernemers
- zorgondernemers in Zuid-Limburg (CZ heeft Proteion hier toestemming voor gegeven)
- eten en drinken  
advies-/instemmingsaanvragen lopen via de regionale cliëntenraden. De CCR wordt op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen
- personeelskrachte  
er moeten keuzes worden gemaakt hoe de zorg anders te organiseren. Een voorbeeld hiervan is de inzet van informele zorg wat nog aan zorg gaat worden geleverd en wat niet
- nieuwbouw in Wesse
- van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
- regioprogramma Noord- en Midden-Limburg
- vacature raad van toezicht

Naar wens en behoefte worden themabijeenkomsten georganiseerd, waarvoor ook de regionale cliëntenraden worden uitgenodigd.

### **7. Jaarverslag 2025**

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de raad van bestuur en de regionale cliëntenraden, en het wordt gepubliceerd op de website van Proteion.

### **8. Communicatie jaarplan 2025**

Dit plan wordt ter kennis gebracht aan de raad van bestuur, de raad van toezicht en de regionale cliëntenraden.

Vastgesteld op **datum**.