

Jaarplan Cliëntenraad Peel en Maas/Horst aan de Maas 2025

1. Missie en visie

De Cliëntenraad van Peel en Maas, Horst aan de Maas Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion in deze regio, teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de overige cliëntenraden en regiomanager.

De Cliëntenraad heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij de regiomanager. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd.

De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling per 01-01-2025

De Cliëntenraad (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

Voorzitter: Annemieke Meijer
Algemeen lid: Riky Hendricks
Algemeen lid: Anja Wilmsen
Algemeen lid: Hanny Pingen

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2025 sprake van een zestal overlegvergaderingen. Tussen het agendaoverleg en de overlegvergadering worden de agendapunten vóórbesproken in het Vooroverleg van de CR.

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CR uiteindelijk moet adviseren.

Deze commissies bestaan uit leden van de CR. De commissies rapporteren aan de CCR.

Per januari 2024 functioneren de volgende commissies:

- Annemieke en Hanny nemen deel aan de CCR-commissie kwaliteit en veiligheid.
- Annemieke neemt deel aan de CCR-commissie communicatie en deskundigheid bevordering
- Annemieke, Anja en Hanny hebben als aandachtsgebied de Thuiszorg.
- Riky en Annemieke hebben als aandachtsgebied de Merwijck.

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap en het regiomanagement.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl.

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de Centrale Cliëntenraad
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2025

- Bejegening en gastvrijheid
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoeken
- Visie op eten en drinken
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsjaarplan en generiek compas van Proteion
- Inspraak en klantparticipatie
- Werven nieuwe leden
- Verbinding met thuiszorg teams en cliënten
- Contact bewoners de Merwijck en vertegenwoordigers

6. Speerpunten

- Ontwikkelingen van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
- Ontwikkeling rondom de informele zorg
- Ontwikkeling de Merwijck
- Plan van de Thuiszorg

7. Jaarverslag 2025

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager, de centrale cliëntenraad en gepubliceerd op de website van de CCR.

8. Communicatie jaarplan 2025

Dit plan wordt ter kennis gebracht aan de regiomanager en aan de centrale cliëntenraad.

Vastgesteld op 03-12-2024