

Jaarplan 2025

1. Missie en visie

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen van Proteion staat voor de belangenbehartiging van de cliënten van Proteion teneinde een kwalitatief goede dienstverlening op het gebied van welzijn, zorg en wonen te bewerkstelligen, in respectvolle samenwerking met de centrale cliëntenraad en de Raad van Bestuur.

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen heeft namens de cliënten een plek aan de overlegtafel bij Proteion. De cliëntenraad is adviseur en sparringpartner, heeft inspraak bij de totstandkoming van beleid en kijkt met een kritische blik naar het werk en de plannen van Proteion. De medezeggenschap en verantwoordelijkheden van de raad zijn wettelijk vastgelegd. De leden behartigen de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van de regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen. De raad behartigt dus geen individuele belangen of klachten.

2. Samenstelling

De Cliëntenraad Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen (verder te noemen: CR) is als volgt samengesteld:

- De heer Paul Van den Heuvel / Voorzitter
- Mevrouw Magda Gerris / Vicevoorzitter
- Mevrouw Vera Scheepers / Secretaris
- Mevrouw Mia Laumen / Lid
- Mevrouw Monique Peulen / Lid
- De heer René Beckers/ Lid

3. Werkwijze

Op het niveau van de regio worden bespreekpunten behandeld in de CR-vergaderingen. In de medezeggenschapsregeling van de CR is een en ander per onderwerp weergegeven.

Voorafgaand aan de vergaderingen vindt een agendaoverleg plaats met de overlegpartner (zijnde de regiomanager). In het agendaoverleg wordt de definitieve agenda bepaald voor de eerstvolgende overlegvergadering. Er is in 2025 sprake van een zestal vooroverlegvergaderingen en overlegvergaderingen. De data van deze overleggen kunt u vinden op onze website [www.proteion.nl/ Cliëntenraad Regio Maasgouw, Echt-Susteren en Roerdalen](http://www.proteion.nl/Cliëntenraad%20Regio%20Maasgouw,%20Echt-Susteren%20en%20Roerdalen)

Ter voorbereiding op de vergaderingen van de CR zijn voor bepaalde onderwerpen of thema's vaste commissies ingesteld. Hiermee is de CR in een vroeg stadium betrokken bij onderwerpen waarover de CR uiteindelijk moet adviseren.

Per januari 2025 functioneren de volgende commissies en hebben leden van onze CR zitting:

- Centrale Cliëntenraad
- Financiële Commissie
- Commissie Kwaliteit & Veiligheid
- Commissie Communicatie en Deskundigheidsbevordering

De CR streeft naar een open en transparante communicatie tussen medezeggenschap, het regiomanagement en hun achterban.

4. Informatie-uitwisseling

Informatie over de CR en overige cliëntenraden van Proteion is te vinden op de website www.proteion.nl

De CR neemt informatie tot zich vanuit diverse bronnen, waaronder:

- Het bijwonen van de bewonersbijeenkomsten
- Vanuit de regiomanager in overlegvergaderingen en het agendaoverleg
- Vanuit de Centrale Cliëntenraad en hun commissies
- Vanuit in- en externe deskundigen, leden van het regionale managementteam van Proteion (met instemming van de regiomanager)
- Vanuit documentatie en nieuwsberichten van de koepelorganisatie voor cliëntenraden (LOC).
- Overleg met cliëntenraden van andere zorgorganisaties.

5. Aandachtspunten 2025

BEWONERS

- Bewonersbijeenkomsten
- Cliënt centraal
- Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van leven
 - Zinnige besteding van de dag
- Bejegening en gastvrijheid
- Stimuleren en faciliteren autonomie en bewegingsvrijheid intramurale cliënten
- Personele bezetting en ziekteverzuim
- Visie op eten en drinken
- Klimaatbeheersing Sterrebosch
- Verbouwing PG-afdeling

BELEIDSZAKEN in relatie tot de bewoners

- Financiële voortgang en begroting
- Digitaliseren en innoveren
- Resultaten in- en externe audits
- Kwaliteitsindicatoren en kwaliteitsplan van Proteion
- Nieuwbouw St. Jozef

6. Communicatie jaarplan 2025

Het verslag wordt ter kennis gebracht aan:

- De Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Vrijwilligers
- Gepubliceerd op de website van de CR.

Vastgesteld op maandag 18 november 2024