

Jaarverslag 2023

Regionale Cliëntenraad *Leudal, Weert* *Nederweert (regio 5)*

1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Regionale Cliëntenraad (verder te noemen: CR) was per 31 december 2023 als volgt:

Naam	Functie
Mevrouw H. Glessner	voorzitter
De heer Stollman	secretaris
De heer H. Brouns	penningmeester
De heer F. Lintjens	lid vanuit Hornerheide
Mevrouw L. Peters	lid vanuit Hornerheide
De heer H. Nijsen	lid vanuit Hornerheide
De heer M. Maessen	lid vanuit Hornerheide
Mevrouw P. Metsemakers	lid vanuit De Kreppel
Mevrouw C. Soudant	lid vanuit Magdalena
Mevrouw J. Heerekop	lid vanuit De Kreppel
De heer F. Benoit	lid vanuit Thuiszorg
Dhr. A. Walraven	lid vanuit Magdalena
Dhr. J. Puper	<i>Afscheid 29 november 2023</i>

Per 31 december 2023 functioneren de volgende **deelraden**:

Commissie	Leden	Taak
Hornerheide	De heer Stollman	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	De heer H. Brouns	Financiële commissie
	De heer F. Lintjens	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	Mevrouw L. Peters	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	De heer H. Nijsen	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	De heer M. Maessen	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	Mevrouw H. Glessner	voorzitter
Magdalena	Mevrouw C. Soudant	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleider
	Dhr. A. Walraven	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleider
De Kreppel	Mevrouw P. Metsemakers	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
	Mevrouw J. Heerekop	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleiders
Thuiszorg	De heer F. Benoit	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleider
	Mevrouw H. Glessner	Voorbespreking Regionale CR en locatie gebonden onderwerpen met teamleider

2. Vergaderingen

De CR is 6x maal in vergadering bijeengekomen en er hebben 6 reguliere overlegvergaderingen plaatsgevonden met de regiomanager. De agendapunten voor de vergaderingen zijn telkenmale vóór besproken in deelraden met de teamleiders en in het agendaoverleg met de regiomanager. Voorafgaande aan de Regionale Cliëntenraad werden de agendapunten van de andere overleggen voor besproken met de deelraden op locatie. Eveneens 6 x per locatie.

	Deelraden								Commissies CCR				Centrale Cliëntenraad Proteion			
	Hornerheide		Kreppel		Magdalena		CR Regio 5		Commissie Fin.		Commissie K&V		CCR vooroverleg		CCR overlegvergadering	
	<i>met TL</i>	<i>tijd</i>	<i>met TL</i>	<i>tijd</i>	<i>met TL</i>	<i>tijd</i>	<i>met regio- manager</i>	<i>tijd</i>	<i>Har B</i>	<i>tijd</i>	<i>Hilde</i>	<i>tijd</i>		<i>tijd</i>	<i>met bestuurder</i>	<i>tijd</i>
januari	10-1-2023	15.00	17-1-2023	10.00	16-1-2023	14.00	25-1-2023	14.00			16-1-2023	10.30	30-1-2023	14.00		
februari															6-2-2023	14.00
maart	7-3-2023	15.00	14-3-2023	10.00	13-3-2023	14.00	22-3-2023	14.00							28-3-2023	9.00-13.00
april																
mei	2-5-2023	15.00	2-5-2023	10.00	1-5-2023	14.00	10-5-2023	14.00	8-5-2023	10.00	8-5-2023	10.30	15-5-2023	14.00	17-5-2023	14.00
juni																
juli	4-7-2023	15.00			31-7-2023	14.00					31-7-2023	10.30				
augustus			1-8-2023	10.00			9-8-2023	14.00	22-8-2023	11.00			14-8-2023	14.00	21-8-2023	14.00
september	5-9-2023	15.00														
oktober			10-10-2023	10.00	9-10-2023	14.00	18-10-2023	14.00			9-10-2023	10.30	23-10-2023	14.00	30-10-2023	14.00
november	7-11-2023	15.00	21-11-2023	10.00	20-11-2023	14.00	29-11-2023	14.00	6-11-2023	11.00	20-11-2023	10.30			13-11-2023	9.00-13.00
									28-11-2023	13.00						
december													4-12-2023	14.00	6-12-2023	14.00

De Cliëntenraad heeft op verzoek van de regiomanager instemming verleend op:

De cliëntenraad heeft Instemmingsrecht op elk voorgenomen besluit ten aanzien van:

- Medezeggenschapsregeling
- Klachtenregeling
- Profielschets klachtenfunctionaris
- Procedure voor opstellen en bespreken zorgplannen
- Algemeen beleid kwaliteit, veiligheid en hygiëne
- Algemeen beleid toelating cliënten en beëindiging toelating
- Algemeen beleid voedingsaangelegenheden, geestelijke verzorging, recreatie- of ontspanningsactiviteiten en maatschappelijke bijstand (langdurige zorg en ziekenhuizen/klinieken)
- Sociaal plan voor cliënten bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing (langdurige zorg)
- Inrichting voor zorgverlening bestemde ruimtes bij ingrijpende verbouwing, nieuwbouw of verhuizing (langdurige zorg)
- Selectie en benoeming van onafhankelijke ondersteuners.

Uitgebrachte instemming in 2023:

- Nieuwe Medezeggenschapsregeling
- Nieuw huishoudelijk reglement
- Profielschets klachtenfunctionaris
- Verbouwingsplan Hornerheide, De Kreppel en St. Magdalena
- Kwaliteitsjaarplan 2024
- Begroting Proteion 2024

De Cliëntenraad heeft op verzoek van de regiomanager advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

De cliëntenraad heeft adviesrecht op elk voorgenomen besluit ten aanzien van:

- Wijziging van doelstelling of grondslag;
- Fusie of duurzame samenwerking;
- Overdracht van zeggenschap of een onderdeel ervan;
- Gehele of gedeeltelijke opheffing of belangrijke uitbreiding van de zorgverlening;
- Belangrijke wijziging in de organisatie van de zorgverlening;
- Profielschets voor benoeming leden raad van toezicht en leden Raad van Bestuur;
- Begroting en jaarrekening;
- Selectie en benoeming personen die leiding geven aan zorgverleners (langdurige zorg).

Uitgebrachte adviezen in 2023:

- concept beleid Eten & drinken
- ingrijpende verbouwing t.g.v. veranderd beleid Eten & drinken
- begroting en jaarrekening regio
- selectie en benoeming nieuwe teamleiders zorglocaties
- aanpassing beleidsnotitie Wet Zorg en Dwang i.r.t. cameratoezicht
- werkwijze introductie nieuwe CR-leden

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CR gevraagd over:

- voortgang verbouwingsplan van de locaties
- voorbespreking programma familieavonden
- knelpunten personele bezetting
- rol en positie van de cliëntvertrouwenspersoon
- resultaten interne audits
- participatie delegatie CR in audits externe certificeerder

- attentieregeling cliëntenraden
- projectaanvragen ter verbetering van de zorg
- voortgangsrapportages (3 periodes: Q1-Q2-Q3)
- medezeggenschap cliënten die verblijven in de particuliere zorgvoorzieningen in de regio maar wel cliënten van Proteion zijn
- rooster van aftreden CR-leden
- proces van afstemming over totstandkoming nieuw strategisch beleid Proteion (o.a. terugkoppeling bijeenkomst Zorgcafé)
- functie- en taakomschrijving ambtelijk secretaris n.a.v. wijziging functiebenaming door bestuurder
- manifest ouderenzorg LOC
- evaluatie nieuwe regiostructuur en de gevolgen voor de CR in onze regio
- pilot zorgondersteuner
- dienstkleding (wel-niet invoeren)
- analyse onvrijwillige zorg 2022 in het kader van de Wet Zorg en Dwang

2. Externe contacten

- Cliëntvertrouwenspersoon
- Team activiteitenbegeleiding
- Geestelijk verzorgers
- Stichting 100 jaar Hornerheide
- Familie/bewoners inspraakavonden
- Coördinator vrijwilligerswerk
- Facilitaire dienst
- Afdeling communicatie Proteion
- Afdeling ICT Proteion

4. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt verstuurd naar de regiomanager, de CCR en gepubliceerd op de website van de Proteion.