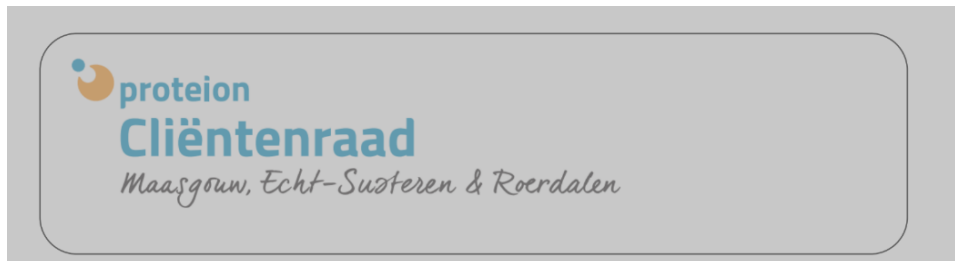


Jaarverslag 2024



1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Cliëntenraad (verder te noemen: CR) was per 31 december 2023 als volgt:

Naam	Functie
De heer Paul Van den Heuvel	Voorzitter
Mevrouw Magda Gerris-Lalieu	Vicevoorzitter
Mevrouw Vera Scheepers	Secretaris
De heer Geert Stams	Lid
Mevrouw Mia Laumen	Lid
Mevrouw Monique Peulen	Lid

Per 31 december 2024 functioneren de volgende commissies:

Commissie	Leden	Taak
Centrale Cliëntenraad	De heer Paul Van den Heuvel	Lid
Centrale Cliëntenraad en Communicatie en Deskundigheidsbevordering	Mevrouw Monique Peulen	Lid
Centrale Cliëntenraad	De heer René Beckers	Lid
Kwaliteit en Veiligheid	Mevrouw Magda Gerris-Lalieu	Lid
Financiële Commissie	Mevrouw Vera Scheepers	Lid

2. Vergaderingen

De CR is 14 maal in vergadering bijeengekomen en er hebben 6 reguliere overlegvergaderingen plaatsgevonden met de regiomanager. De agendapunten voor de vergaderingen zijn telkenmale voorbesproken in het agendaoverleg met de regiomanager.

De Cliëntenraad heeft op verzoek van de regiomanager instemming verleend op:

- Het voornemen van Proteion om de locatie St. Jozef in Wessem te sluiten
- Het Sociaal plan bewoners Proteion St. Jozef te Wessem
- De verbouwing van de PG-afdeling Sterrebosch

De Cliëntenraad heeft op verzoek van de regiomanager advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Benoeming Trainée Teamleider

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CR gevraagd of (on)gevraagd gegeven over:

- Visie eten en drinken
- Opstarten en deelnemen afdelings- bewonersbijeenkomsten Sterrebosch
- Wet Zorg en Dwang:
 - o Implementatie technische installatie apparatuur
 - o Implementatie Leefcirkels
- Financiële rapportages van Proteion m.b.t. onze regio
- Personele bezetting en verzuim
- Positionering cliënt vertrouwenspersoon
- Veranderingen op de locaties en de invloed die dit heeft op onze cliënten
- Verbeterpunten interne audits
- Informatie filteren uit het alarmsysteem voor het welzijn van de bewoners
- Bezoeken thuiszorgteams

3. Externe contacten

- LOC

4. Speciale momenten

- Afscheid genomen van Geert Stams als lid van de cliëntenraad
- Afscheid genomen van de vertrouwenspersonen Hans van Westrienen en Ab Adams
- Spontane bezoeken aan onze bewoners
- Idee ingebracht ter bevordering autonomie bewoners
- Bijwonen en ondersteunen/helpen van:
 - o Nieuwjaarsreceptie
 - o Bonte Middag
 - o Wandeltocht naar Kapel onder de Linden
 - o Zomerbuffet
 - o Bezoeken nieuwe bewoners Zorg en Somatiek en vanaf het najaar ook de nieuwe bewoners/mantelzorgers psychogeriatric
 - o Herdenkingsbijeenkomst overleden bewoners St. Jozef en Sterrebosch
 - o Kerstmarkt
 - o Kerstavond
 - o Oudjaarsavond

5. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt verstuurd en ter kennis gebracht aan:

- De Regiomanager
- Bewoners en mantelzorgers
- Raad van Bestuur
- Centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Gepubliceerd op de website van de CR.