

Jaarverslag Centrale Cliëntenraad 2023

1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Centrale Cliëntenraad (verder te noemen: CCR) was per 31 december 2023 als volgt:

Naam	Functie	Vertegenwoordiger cliënten/bewoners
Lambert Rutten	voorzitter	onafhankelijk
Nel Wagemans	vicevoorzitter	Regio Gennep/Bergen/Venray
Ton Linders	secretaris	Zorgondernemers
Wil Erdkamp	lid	Regio Venlo/Beesel
Annemieke Meijer	lid	Regio Peel en Maas/Horst aan de Maas
Josje Hekking	lid	Regio Roermond
Marlies Kunnen	lid*	Regio Roermond
Hilde Glessner	lid	Regio Leudal/Weert/Nederweert
Frans Benoit	lid	Regio Leudal/Weert/Nederweert
Paul Van den Heuvel	lid	Regio Maasgouw/Echt-Susteren/Roerdalen
Monique Peulen	lid	Regio Maasgouw/Echt-Susteren/Roerdalen
René Beckers	lid	Proteion Schoon
Hanny Pingen	ambtelijk secretaris*	In dienst bij Proteion

*Mw. Kunnen is per 01-01-2024 afgetreden. De ambtelijk secretaris is geen lid van de Centrale Cliëntenraad.

De CCR heeft een tweetal commissies ingesteld, waarin leden van de CCR deelnemen en die op basis van deskundigheid aangevuld zijn met leden van de lokale cliëntenraden. De commissies rapporteren aan de CCR.

Per 31 december 2023 functioneren de volgende commissies:

Commissie	Leden	Taak
Financiën	Wil Erdkamp, voorzitter Vera Scheepers Riny Reumers Har Brouns	Bespreekt begroting en jaarrekening alsmede de kwartaalrapportages met de directeur Control & Vastgoed.
Kwaliteit en Veiligheid	Nel Wagemans, voorzitter Carla Feldbrugge Marlies Kunnen Hilde Glessner José Peeters Magda Gerris	Bespreekt met de manager Beleid & Innovatie ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en veiligheid van het primaire proces

Verder heeft de CCR een aantal portefeuilles verdeeld; deze zijn als volgt:

Portefeuille	Portefeuillehouders	Taak
Dagelijks bestuur CCR	voorzitter vicevoorzitter secretaris	Voorbereiding vergaderingen CCR Afstemming dagelijkse gang van zaken
Agendacommissie	overlegpartner manager Beleid & Innovatie	Voorbereiding van agenda overlegvergaderingen

	dagelijks bestuur CCR	
Zorginkoop	Lambert Rutten, voorzitter Ton Linders Nel Wagemans	Overleg met directeur Control & Vastgoed en zorgkantoor over de inkoop van zorg
Overleg met de Ondernemingsraad	Hilde Glessner Ton Linders Paul Van den Heuvel	Bespreking gezamenlijke thema's
Ouderenadviesraad Limburg	Hilde Glessner	Kennis en ervaringen uitwisselen over de kwaliteit van leven van ouderen en hun naasten, kwaliteit van zorg en kwaliteit van medewerkers en hun werk in de langdurige ouderenzorg

2. Vergaderingen

De CCR is 10 keer in vergadering bijeengekomen, waarvan 5 vergaderingen met de Raad van Bestuur.

De agendapunten voor de overlegvergaderingen zijn voorbereid in het agendaoverleg van de Raad van Bestuur met het dagelijks bestuur van de CCR.

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur instemming verleend op:

- Voorstel werkwijze nieuw (C)CR-lid
- Informatievoorziening nieuwe deelnemers dagvoorziening
- Jaarrekening 2022
- Kwaliteitsjaarplan 2024
-

De Centrale Cliëntenraad heeft op verzoek van de Raad van Bestuur advies uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- Kwalitatieve Wzd analyse 2022
- Gespreksessies cliënten meerjarenstrategie
- Kwaliteitsverslag 2022
- Aanpassing beleidsnotitie Wzd
- Reglement cameratoezicht
-

Naast de adviesaanvragen is over meerdere onderwerpen van gedachten gewisseld en zijn standpunten van de CCR gevraagd over:

- Cliëntmedezeggenschap vanuit de zorgondernemers 'Powerd by Proteion'
- Beleid suïcidaal gedrag
- Input cliëntperspectief dienstkleding Proteion
- Gegevensuitwisseling cliëntenraden
- T3 rapportage 2022 en T1 en T2-rapportage 2023 concernsamenvatting
- Overzicht inspraak langdurige zorg cf Wmcz
- Informatievoorziening nieuwe cliënten thuiszorg
- Uitkomsten meting kwaliteitsindicatoren 2022
- Rapport PREZO-audit 2022 incl. plan van aanpak
- Zorgverkoop 2024
- Innovatielab
- Evaluatie regio-indeling
- Meerjarenstrategie Proteion
- Jaaroverzicht klachtenfunctionaris 2022
- Aanpak thuiszorg
- PGO en eOverdracht

- Project pilot zorgondersteuner regio Venlo/Beesel
- Campagne positionering Proteion
- Positionering klantcontactcentrum Proteion
-

3. Externe contacten

Het Zorgkantoor Noord- en Midden-Limburg hecht in het kader van de inkoop van zorg aan betrokkenheid van cliëntenraden. Daarom neemt een delegatie van de CCR deel aan het overleg van het zorgkantoor met de Raad van Bestuur.

Het voorzitters van de regionale cliëntenraden hebben deelgenomen aan de door de raad van bestuur georganiseerde beleidsochtenden op 28 maart en 13 november.

Op 14 november heeft een 'Zorgondernemersmiddag' plaatsgevonden, waar een aantal workshops zijn aangeboden voor de zorgondernemers 'Powered by Proteion'. Namens de CCR is Ton Linders daarbij aanwezig geweest. Het delen van kennis en ervaringen stond hierin centraal. In 'open spaces' werden de zorgondernemers gefaciliteerd om met elkaar het gesprek te voeren.

4. Financiën

De CCR beschikt over een jaarlijks budget en is bedoeld voor kosten van bijvoorbeeld abonnementen, lidmaatschapsgeld Landelijke Organisatie Cliëntenraden (LOC), vrijwilligersvergoeding, reiskosten, materiaalkosten en representatiekosten.

5. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt ter kennis gebracht aan de Raad van Bestuur, de regionale cliëntenraden en gepubliceerd op de website van de CCR.