

## Jaarverslag Cliëntenraad regio Gennepe-Bergen-Venray 2024

### 1. Samenstelling en werkwijze

De samenstelling van de Cliëntenraad (verder te noemen: CR) was per 31 december 2024 als volgt:

| Naam               | Functie           |
|--------------------|-------------------|
| Mevr. N. Wagemans  | voorzitter        |
| Dhr. N. Peters     | (vice) voorzitter |
| Mevr. G. v. Duuren | lid               |
| Dhr. J. Arts       | lid               |
| Mevr. T. Janssen   | lid               |
| Dhr P. van Kan     | lid               |

### 2. Vergaderingen

De Cliëntenraad (CR) van onze regio is het afgelopen jaar 8 keer bijeengekomen. Hiervan waren 3 reguliere overlegvergaderingen met de regiomanager. Tijdens de overige bijeenkomsten werd een leidinggevende gekoppeld aan de vergadering, waardoor elk overleg een specifiek thema had. De thema's die aan bod kwamen, waren onder meer: thuisbegeleiding/dagbesteding, intramurale zorg, thuiszorg en hospice. Dankzij deze themagerichte aanpak is de CR uitgebreid geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen de verschillende bedrijfsonderdelen in de regio.

De agendapunten werden opgesteld en besproken met de ondersteuner en de voorzitter van de CR.

Op verzoek van de regiomanager heeft de CR zowel instemming verleend als advies uitgebracht over belangrijke onderwerpen, waaronder:

- Aanpassingen in de entreehal van de Libermannhof: De vernieuwde entree straalt nu een opgeruimde sfeer uit, en bezoekers ervaren een duidelijker route door het gebouw.
- Start van een logeerbed op de Libermannhof: De CR heeft hiermee ingestemd, waardoor deze voorziening gerealiseerd kon worden.

Naast de formele adviesaanvragen heeft de CR over diverse onderwerpen van gedachten gewisseld en een actieve bijdrage geleverd aan verschillende initiatieven:

- De CR heeft deelgenomen aan een inspectiebezoek, dat positief is verlopen.

- Er is een verdeling gemaakt onder de CR-leden om jaarlijks de dagbestedingslocaties van Proteion te bezoeken, waarmee de verbinding met thuiszorgcliënten wordt versterkt.
- Tijdens een overleg van (wijk)verpleegkundigen binnen de thuiszorg heeft de CR een presentatie verzorgd om de betrokkenheid en zichtbaarheid van de raad te vergroten.
- Naar aanleiding van suggesties vanuit de CR zijn parasols geplaatst bij het Hoenderpark, wat de leefomgeving voor bewoners heeft verbeterd.
- De CR heeft op 18 juni een themabijeenkomst bijgewoond met de Centrale Cliëntenraad (CCR), die door alle leden en ondersteuners als zeer waardevol is ervaren.
- Er is een nieuw welkomstkaartje ontwikkeld namens de CR, dat wordt overhandigd bij de kennismaking met nieuwe bewoners.
- Tot slot heeft de CR actief bijgedragen aan de 0-meting van het voedingsconcept door het afnemen van vragenlijsten.

### 3. Externe contacten

Alle contacten waar de CR bij betrokken was in 2024 waren interne contacten.

### 4. Communicatie over het jaarverslag

Dit verslag wordt verstuurd naar de regiomanager, de CCR en gepubliceerd op de website van de Proteion.