



Welkom bij Proteion

Gefeliciteerd met je nieuwe baan!

*Elke dag samen aan de slag
om het gewone bijzonder te maken*

Speciale uitgave voor de nieuwe medewerkers van  **proteion**



Fijn dat je er bent!

06 With compliments



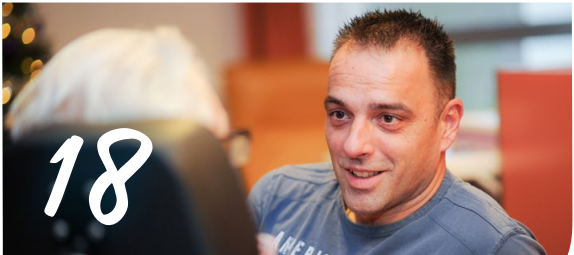
*Tips & Tricks
van collega's*

11 Extraatjes

12 Let's get digital

*In het hart van dit blad:
Het verhaal van Proteion*

13



20 *Midden in
de Regio*

Groei & Bloei

22 Graag gedaan!



En wie zorgt er voor jou?

27 Kien!

Welkom!

Leuk dat je er bent

Welkom nieuwe collega, fijn dat je bij ons komt werken! Je hebt gesolliciteerd, gesprekken gehad, de eerste administratieve zaken afgewerkt en je arbeidscontract getekend: proficiat met je nieuwe baan! Samen gaan we ervoor zorgen dat je een fijne tijd hebt bij Proteion.

Dit welkomstmagazine hebben we speciaal voor alle nieuwe collega's van Proteion ontwikkeld. Hiermee gunnen we jou alvast een inkijkje in onze organisatie, jouw nieuwe werkgever.

Je leest over het verhaal van Proteion, leuke weetjes over de organisatie en tips en ervaringen van je nieuwe collega's. Ook krijg je uitleg over het introductieprogramma, dat al begint vóór je eerste werkdag. We hopen dat je je hierdoor snel thuis voelt bij Proteion.

Namens 3.200 collega's heten we jou van harte welkom en wensen je alvast veel succes en werkplezier toe!

Goed voorbereid van start bij Proteion!

Als je start met een nieuwe baan, komt er veel op je af. Het introductieprogramma helpt je snel wegwijs te worden in de wereld van Proteion.



E-learning: Welkom bij Proteion

Een belangrijk onderdeel van je introductie is de e-learning, waarin je stap voor stap kennismaakt met Proteion en de manier van werken. Ongeveer 14 dagen voor je eerste werkdag, ontvang je een mail van het leerhuis met instructies hoe je hiermee kunt starten. Je hoeft niet meteen de hele module door te nemen. Het is wel fijn om voor je eerste werkdag (of zo snel mogelijk daarna) de onderdelen 'Welkom - Wij zijn Proteion' en 'Jouw eerste werkdag' te bekijken.

Bij de e-learning hoort ook een werkboek. Dit werkboek zit in je goodiebag.

Oh goodie!

Heb jij je goodiebag al ontvangen? Hierin vind je alles voor een snelle start in je nieuwe baan. Spreek met je leidinggevende af waar en wanneer je jouw goodiebag op kunt halen.



José Peeters is een nieuwe collega in het wijkteam Oostrum/Wanssum. Joy Franssen is haar maatje tijdens de introductieperiode. José kan met al haar vragen bij Joy terecht.

Best buddies!

Je échte introductie gebeurt natuurlijk tijdens het werk. Voor al je praktische vragen tijdens de eerste weken staat je maatje voor je klaar. Een maatje is een collega uit je team die je wegwijs maakt en waarmee je het werkboek doorneemt.

COLOFON

Welkom bij Proteion is een speciale uitgave voor nieuwe medewerkers van Proteion. Met dank aan alle enthousiaste collega's en cliënten die meewerkten aan de realisatie. **Opdracht:** team leren en ontwikkelen. **Concept en productie:** team communicatie. **Fotografie:** Gerard Verhagen, Egon Notermans en anderen. **Ontwerp:** Dim Coppens. **Druk:** ARSprintmedia. © Proteion, 2019.

Fijn dat je er bent!

Wij heten je van harte welkom bij Proteion



Kitty Teluy

*Verzorgende in de wijk in Blerick
In dienst sinds: 1995*

"Ik ben 68 en eigenlijk al met pensioen. Maar de dames hebben me nodig en ik doe het werk zo graag... Jaren geleden heb ik de avond-, weekend- en nachtzorg zelf met mijn collega's opgezet. Een mooie tijd. Ik vind het heerlijk om 's avonds te werken, veel rustiger dan overdag. Nieuwkomers bekijken zich soms op de zelfstandigheid die in de wijk van je wordt verwacht. In het begin kan het heel spannend zijn om alles zelf te doen, zelf op te lossen. Maar wees niet bang om een collega om hulp te vragen, er staat altijd iemand achter je. En de cliënt kan je ook helpen! Luister naar het verhaal achter de zorgvraag, sta open voor de mensen, zo ontwikkel je een band en dat helpt je in je werk. Maak er iets moois van samen!"

Mevrouw Firing

*Clïënt van Proteion Thuiszorg in Blerick
In zorg sinds: 2004*

"Als je nèt zorg krijgt, moet je daar echt mee leren omgaan. Je levert je zelfstandigheid en je privacy in. Dat is moeilijk. Ik krijg al heel lang zorg, dus ik weet inmiddels wel hoe het werkt. Als cliënt en medewerker moet je een team zijn, rekening houden met elkaar. Ik vind het belangrijk dat medewerkers met respect met me omgaan. Ik ben geen lijf dat gewassen moet worden, ik ben een mens. Mijn tip is goed letten op hoe iemand reageert op jouw handeling. Wie niets zegt, heeft ook een mening."



Job Slijpen

*Verpleegkundige zorgcentrum Proteion RCG Roermond
In dienst sinds: 2008 én 2017*

"Na 8 jaar bij Proteion zocht ik een nieuwe uitdaging in een andere organisatie. Die nieuwe baan klonk interessanter dan de inhoud werkelijk was en twee jaar later was ik terug op het oude nest. M'n oude collega's namen me weer op in het team alsof ik nooit was weggeweest. Als je je openstelt voor je nieuwe collega's, word je snel deel van het team. Uitdaging haal ik uit de opleidingen die ik kan doen, ik ga verder studeren voor HBO-V verpleegkundige. Ik krijg de ruimte om te groeien; dat vind ik typisch Proteion. Ik wens alle nieuwe collega's veel succes en werkplezier. Samen lachen is goed voor het teamgevoel."



Anette Beurskens

*Adviseur leren en ontwikkelen
In dienst sinds: 1987*

"Ik kwam als 19-jarige directiesecretaresse binnen bij de voorloper van Proteion. Ik groeide door naar verschillende functies. Inmiddels ben ik een aantal opleidingen verder en doe ik wat ik het liefste doe: samen bouwen aan de ontwikkeling van onze medewerkers. Ik ben zelf het voorbeeld dat je kunt blijven doorgroeien als je kansen ziet en ze grijpt. De nieuwe introductie begon als een vraag om de oude kennismakingsbijeenkomst aan te passen. Het groeide uit tot een heel nieuwe manier van mensen welkom heten in de organisatie. Dat we die ruimte kregen is fantastisch! En dit is pas het begin, we blijven doorontwikkelen. Van vinken naar vonken, noem ik dat. Je kunt een opdracht snel afronden en afvinken, of zó aanpakken dat de vonken eraf spatten!"

Wiel Ploegman

*Raad van bestuur
In dienst sinds: 2004*

"Zelf ben ik gestart bij Thuiszorg Noord-Limburg, dat later fuseerde met Proteion. Ik koos toen heel bewust voor die organisatie, die al de normen en waarden en de manier van werken had waar ik me goed bij voelde. Dicht bij de maatschappij en de mensen. Ik hoop dat alle nieuwe collega's zich zo welkom voelen als ik toen. Nieuwe medewerkers zijn belangrijk voor de ontwikkeling van onze organisatie. We willen onszelf continu verbeteren en van de frisse blik van een nieuwe collega kunnen we veel leren. Ik hoop dat je je snel niet meer nieuw, maar vooral heel thuis voelt."



With compliments

Het Griekse woord proteion betekent 'allereerst', 'op de eerste rang', 'in de eerste plaats'. Met de naam Proteion brengen wij tot uitdrukking dat onze cliënten op de eerste plaats komen. De waardering van hen én hun families ontvangen, is onbetaalbaar. Die glimlach, daar doen we het voor.



Dit gedicht werd aan Proteion toegestuurd door de familie Oosterbaan, cliënten van Proteion Thuiszorg.

Aan het personeel van Proteion Thuiszorg.

*Bij deze wel ingezien dat deze diensten zijn gewaarborgd.
Wij zagen in het begin het bos niet meer door de bomen.
En wij zijn blij dat Proteion bij ons is gekomen.
Wat dit personeel doet is voor ons zeker belangrijk.
Al die dingen die ik in mijn hoofd moest halen, ben ik kwijt.
Ook wel gemerkt ook nog eens een hoop schrijfwerk.
En dan de patiënt nog wassen en verder nog verzorgen.
Dat is dan elke avond en elke morgen.
Het mag ook wel eens gezegd worden over het personeel.
Zij zijn voor zichzelf zeer vriendelijk dat is mijn deel.
en komen de gehele dag toch wel bij zieke mensen.
Maar dan hebben zij ook voor de patiënt nog goede wensen.
Het is beslist niet gelogen, verzorgers hebben veel in vermogen.
En je hoeft niet weg te knijpen, zij bellen ook voor de medicijnen.
Dus ik ben zelf voor de rest van de dag toch wel bezig.
Wij hebben niemand, dus verder niemand aanwezig.
Voor de rest doe ik mijn uiterste best.
Dit was de laatste regel.
Brief in een envelop gedaan en een postzegel.
Op de brievenbus gedaan.*

*Dat was van Dhr en Mvr. Oosterbaan
Groetjes*

Gespot op Zorgkaart Nederland:

Familielid cliënt:

'Erg fijne verzorging voor mijn vader in Roermond. Liefdevolle verzorging. Pa ziet er altijd erg goed, verzorgd uit. Ze organiseren veel leuke activiteiten voor de cliënten. Wij zijn erg tevreden.'

9.0

Familieleden cliënt:

'Onze moeder en schoonmoeder heeft twee jaar prettig gewoond. Een mooi huis en goede zorg middenin het dorp waar ze vertrouwd was. Via deze weg bedankt voor alles.'

8.0

Familielid cliënt:

'Moeder is voor een langere periode opgenomen in Sterrebosch. Natuurlijk is er in elk zorgcentrum weleens krapte in het personeelsbestand, maar wat ons is opgevallen is de toewijding van het personeel. Vaak was er meer dan formele aandacht. Een klein woordje, een grapje en kleine gebaren waardoor onze moeder een fijn gevoel kreeg dat ze er nog toe deed. Van ons een chapeau voor dit geweldige team.'

9.5



Lief

Wijkteam Venlo van Proteion Thuiszorg werd verrast met een welgemeend lief bedankje van hun cliënt mevrouw Driessen.

Een cliënt maakte deze outfit voor haar pop, geïnspireerd op het wijkteam dat haar verzorgt.



Tips & tricks

Voor je eerste werkdag

Een eerste werkdag is best spannend. Maar al je collega's hebben die dag ook meegemaakt én zijn er goed doorheen gekomen. Negen 'kersverse' collega's helpen je graag op weg, zodat ook jij een bijzondere eerste werkdag hebt.

Myrthe Beckers (34)

Woont in Herkenbosch. **Werkt als** wijkziekenverzorgende. **In dienst bij Proteion sinds** 1 oktober 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** heb ik mezelf steeds voorgesteld door diegene aan te kijken en een hand te geven. Ik heb leerlingen begeleid en vind dat daarom heel belangrijk. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** het leren kennen van veel nieuwe mensen. Cliënten en collega's waren blij met mijn komst. **Na mijn eerste werkdag** ben ik lekker gaan zitten om alles te laten bezinken.



Stan van Landeghem (23)

Woont in Ittervoort. **Werkt als** verpleegkundige in team Midden-Limburg. **In dienst bij Proteion sinds** 3 december 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** werkte ik net als alle andere dagen met mijn hart en genoot ik van de zorg die ik kon bieden. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** de dankbaarheid en blijdschap die ik zag tijdens het werk. **Na mijn eerste werkdag** ben ik gaan sporten en heb ik een serie gekeken.

Indy Bisseling (22)

Woont in Well. **Werkt als** verzorgende IG in zorgcentrum Libermannhof. **In dienst bij Proteion sinds** 1 juni 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** leerde ik vooral de mensen kennen en ben ik daarna pas de 'grote' zorg gaan doen. Eerst vertrouwen opbouwen bij collega's en bewoners. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** hoe sociaal iedereen was naar mij toe, ik werd als persoon geaccepteerd. **Na mijn eerste werkdag** wilde ik meteen mijn leuke ervaringen delen met familie en vrienden.



Maïke Geraets (40)

Woont in Kessel. **Werkt als** maatschappelijk werker bij Proteion Expertise en Behandeling. **In dienst bij Proteion sinds** 1 oktober 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** keek ik goed rond en stelde ik veel vragen. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag** vond ik het hartelijke welkom. **Na mijn eerste werkdag** ontspande ik samen met mijn gezin door de dag door te nemen en samen te eten en spelletjes te doen.

Inge Vogelsang (40)

Woont in Swalmen. **Werkt als** gezondheidszorgpsycholoog bij Proteion Expertise en Behandeling. **In dienst bij Proteion sinds** 1 augustus 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** proefde ik de sfeer, maakte ik kennis met collega's en liet ik gewoon alles op me af komen. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** dat er tijd was ingepland om kennis te maken met directe collega's waardoor ik me welkom voelde. **Na mijn eerste werkdag** luisterde ik op weg naar huis heerlijk naar de radio en deelde ik met mijn gezin de eerste indrukken, waarna ik de volgende dag weer met plezier naar het werk ging.

Annet Ramaekers (51)

Woont in Neer. **Werkt als** verzorgende bij wijkteam Leudal. **In dienst bij Proteion sinds** 1 oktober 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** bleef ik mezelf en keek en luisterde ik naar wat de cliënt vertelde. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** thuiskomen in de wijk, het voelde meteen vertrouwd. **Na mijn eerste werkdag** ging ik thuis verder met het huishouden.



Thijs Banens (37)

Woont in Geleen. **Werkt als** medewerker salarisadministratie. **In dienst bij Proteion sinds** 6 augustus 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** begon ik met een open mind en liet ik alles over me heen komen. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** dat ik meteen overal in werd meegenomen. **Na mijn eerste werkdag** ben ik een uurtje gaan sporten om te ontspannen.

Karlijn Horijon (29)

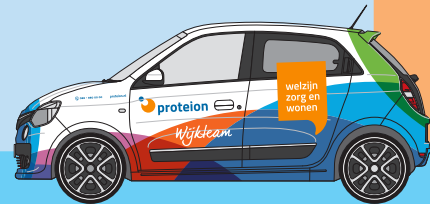
Woont in Heibloem. **Werkt als** verzorgende IG in wijkteam Leudal. **In dienst bij Proteion sinds** 15 juli 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** vond ik het belangrijk om op tijd te zijn. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** dat ik voor het eerst als gediplomeerd IG-er aan de slag ging. **Na mijn eerste werkdag** ben ik lekker gaan sporten. Dat is echt mijn uitlaatklep.



Gwen van Dinther (27)

Woont in Horn. **Werkt als** verzuimconsulent. **In dienst bij Proteion sinds** 1 december 2018. **Tijdens mijn eerste werkdag** heb ik me open opgesteld, vragen gesteld en probeerde ik al werk op te pakken voor zover dat ging. **Het meest bijzondere aan mijn eerste werkdag was** het warme welkom, vriendelijke collega's, de rondleiding en kennismaken met mijn maatje. **Na mijn eerste werkdag** ging ik sporten en daarna relaxen op de bank.

In 1 keer
behaald
voor alle
onderdelen:



75

Proteion
auto's

Rijden rond in Noord- en Midden Limburg

Aantal dienstkilometers:
3.436.330 per jaar



likes op
Facebook:

1750

Leden Facebookgroep
'Elke dag gewoon
bijzonder'

500

gemiddelde
waardering:

4,1 van
de 5

Word lid van de besloten
facebookgroep voor medewerkers van
Proteion: Elke dag gewoon bijzonder

Zorgkaart Nederland

gemiddelde
waardering 7,5 van
de 10

aantal websitebezoeken

per jaar 100.000



nu ook op
Instagram!

Extraatjes!

Bij Proteion krijg je naast een leuke baan,
een passend salaris en fijne collega's nog
veel meer extraatjes!

Dag van de Zorg

De Dag van de Zorg wordt op 12 mei gevierd.
Op deze dag staan alle mensen die elke
dag klaar staan voor een ander eens zelf
in de schijnwerpers. Proteion stuurt alle
medewerkers rondom deze dag een leuke
verrassing.

Keuze Arbeidsvoorwaarden Proteion (KAP)

Het KAP is een regeling waardoor je belast
loon kunt inwisselen voor iets moois. Op
deze manier kun je je arbeidsvoorwaarden
beter en financieel aantrekkelijk aansluiten
op je persoonlijke behoeften. Dat betekent
onder de streep: meer waar voor je loon!
(Stagiaires, vakantiekrachten, vrijwilligers,
medewerkers met een oproepovereenkomst en
medewerkers van Proteion Schoon zijn helaas
uitgesloten van deelname.)

Personeelsvereniging

Binnen Proteion zijn een aantal
personeelsverenigingen actief, die leuke
activiteiten en kortingsacties voor je
organiseren. Word ook lid!

Personeelsfeest

Eens per twee jaar vindt het
personeelsfeest van Proteion plaats.
Dat wil je niet missen! In 2020 is het
volgende feest!

Eindejaar

Bij Proteion krijg je voor de feestdagen
een persoonlijk eindejaarsgeschenk en
een eindejaarsuitkering.

proteion

Let's get digital

Proteion ondersteunt je zoveel mogelijk digitaal. Daarmee zijn de belangrijkste gegevens snel en voor iedereen toegankelijk op je pc, tablet of smartphone - op elk moment en op elke plek. Het is niet erg als je hiervan nog niet zoveel weet. Je ontdekt het vanzelf tijdens je introductie.



Intranet is dé voordeur voor alle digitale systemen waarmee je gaat werken. Het is een interne, afgeschermd site waar je alleen als medewerker van Proteion toegang tot hebt.

Het actuele nieuws over Proteion wordt via intranet gedeeld. Houd intranet dagelijks in de gaten om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen.

YouForce is ons systeem voor HR-zaken. Via YouForce kun je altijd en overal je eigen persoonlijke gegevens inzien en wijzigen. De mogelijkheden zijn divers: van het inzien en wijzigen van de eigen NAW-gegevens en bankrekeningnummers tot en met het indienen van declaraties.

Met het **Leermanagementsysteem (LMS)** helpen we je graag bij je ontwikkeling. In deze online leeromgeving kun je opleidingen bekijken, aanvragen en e-learning modules doen - zoals de introductiemodule: Welkom bij Proteion!

Nedap is ons elektronisch cliëntendossier (ECD) waarin alle gegevens van onze cliënten, zoals het zorgplan, de adresgegevens en overdrachten worden bijgehouden.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Wij nemen de privacy van jou én van onze cliënten serieus. Wij houden ons aan de Europese privacywetgeving AVG. Dit wil zeggen dat we veilig omgaan met persoonsgegevens. Meer over AVG lees je op intranet.

Check, dubbel check

Het succes van een digitaal systeem begint bij goed invoeren: als iedereen zelf de juiste en volledige gegevens invoert, worden facturen en salarissen snel en correct uitbetaald. Check dus goed wat je invoert en zorg dat je gegevens up-to-date zijn.



Bewaar-
exemplaar
'Het verhaal
van Proteion'

Het verhaal van Proteion

Elke dag gewoon bijzonder

De meeste organisaties hebben een missie en visie.

Wij hebben een verhaal. In 2018 gingen medewerkers van Proteion samen aan de slag om het gevoel van Proteion onder woorden te brengen. Dat bracht ons tot het nieuwe verhaal, dat vertelt waar we voor staan en waar we voor gaan. Lees mee...

.....

Wij zijn Proteion. Met aandacht en daadkracht bieden wij elke dag goede zorg en ondersteuning. Een totaalpakket van zorg en diensten, passend bij wat onze cliënt nodig heeft. Wat iemand zelf nog kan, of met hulp van een naaste, blijft hij gewoon doen. Wij zijn er als het nodig is. Thuis en in onze huizen, dag en nacht dichtbij. Zo dragen we bij aan een goed en waardig leven, zo zelfstandig en zo thuis als mogelijk.

Onze medewerkers maken Proteion bijzonder. We zijn trots op hun vakmanschap en hun betrokkenheid en we zorgen

dat zij kunnen uitblinken. We hebben oog voor de mens achter onze medewerker, en voor zijn wens om zich te ontwikkelen. In één organisatie bieden we ook hem een totaalpakket aan mogelijkheden.

Wij voelen ons verbonden met de regio en met onze partners. Samen ontwikkelen we vernieuwende initiatieven om de zorg aan kwetsbare doelgroepen te versterken.

Wij zijn eerste keus; voor onze cliënten, medewerkers en partners. Voor onze cliënten zijn wij dichtbij en vertrouwd, voor onze medewerkers een gewilde werkgever en voor onze partners een sterke verbinder.

Elke dag samen aan de slag om het gewone bijzonder te maken. Elke dag gewoon bijzonder.

Handig!

- Op intranet vind je handige hulpmiddelen om samen aan de slag te gaan
- Check het lanceringsfilmpje op www.proteion.nl/elkedaggewoonbijzonder
- Meld je aan voor de besloten Facebookgroep Elke dag gewoon bijzonder



Onze kernwaarden

het kompas

ons dna

waar we naar streven

Bij ons verhaal hoort de slogan: elke dag gewoon bijzonder, de belofte die alle medewerkers van Proteion dagelijks samen willen waarmaken. In de stempel zie je daarnaast 5 kernwaarden die typisch Proteion zijn, die zeggen waar we naar streven, waarin we willen uitblinken. Ook elke kernwaarde heeft een eigen verhaal.



DICHTBIJ

We organiseren onze zorg dichtbij onze cliënten. Onze wijkteams zijn geworteld in de wijk waar zij werken. Mensen met een intensievere zorgvraag verwelkomen wij in onze servicewoningen en zorgcentra.

Wij kennen de behoeften en het verleden van onze cliënten. Zij weten bij wie zij terecht kunnen met vragen. Wij zijn er ook voor hun naasten, als zij vragen of zorgen hebben. Wij staan naast onze cliënten, wat zij op een dag ook nodig hebben. We werken samen met lokale partners. Zij bieden cliënten een fijn thuis dichtbij huis, met de ondersteuning van Proteion.

De lijntjes in onze organisatie zijn kort, waardoor we eenvoudig kunnen afstemmen. Onze medewerkers en leidinggevenden zijn toegankelijk voor elkaar. Wij werken in kleine teams met medewerkers die goed op elkaar ingespeeld zijn.



INLEVEND

Voor onze cliënten is zorg een deel van hun leven. We helpen hen om daarnaast nog zoveel mogelijk te doen waar zij blij van worden. Wij zien de persoon achter de zorgvraag en tonen oprechte interesse in zijn verhaal. Iedereen is anders, daarom stemmen we onze zorg en communicatie af op de persoonlijke situatie van onze cliënt.

Samen organiseren we de ideale ondersteuning. Dit doen we mét de cliënt en diens omgeving en waar mogelijk ondersteund door technologie en vernieuwende hulpmiddelen.

Je werk is een deel van je leven. We houden rekening met de persoonlijke situatie van onze collega's en de manier waarop het werk op hun leven aansluit. Wij zien het talent in elke medewerker en helpen hem dit te ontwikkelen op een manier die bij die persoon past.

We zijn trots op de dingen die goed gaan, groot en klein. Die laten we zien en daar tonen we waardering voor. Onze medewerkers zijn méér dan werknemers. We zoeken samen naar een goede balans tussen werk en privé en geven talent de kans om te groeien.



DAADKRACHTIG

Onze zorg en ondersteuning is goed geregeld. Via één voordeur zijn al onze diensten eenvoudig bereikbaar. Wij zien kansen en verzilveren die in samenwerking met door ons gekozen partners. We dóen het gewoon.

We gaan voor haalbare oplossingen die passen bij ons verhaal en gaan doelgericht aan de slag om deze te realiseren. Wij zijn duidelijk over de keuzes die we maken en de financiële kant van onze zorg. Onze projecten en initiatieven sluiten aan bij ons verhaal en dragen bij aan de stevige positie van onze organisatie. We maken af waaraan we beginnen.

We pakken uitdagingen aan op een manier die zichtbaar resultaat oplevert. We maken duidelijk afspraken over de doelen en zorgen dat succesvolle initiatieven kunnen groeien en bloeien.



VERBINDEND

Wij zijn betrokken bij het leven en de zorgvraag van onze cliënten. We kennen onze eigen kracht én we weten waar anderen goed in zijn. Zo kunnen we onze cliënten altijd op de voor hen beste manier helpen. Waar nodig schakelen we onze netwerkpartners in. Dankzij heldere informatie en communicatie weten onze cliënten waar ze aan toe zijn.

In de regio werken we graag samen met partners aan initiatieven die de zorg nóg beter maken. Waar dat bij ons past, nemen wij het voortouw.

We voelen ons betrokken bij elkaar en zijn trots op onze organisatie. Samen werken we aan hetzelfde doel: gewoon goede zorg elke dag bijzonder maken. Als één Proteion regelen we achter de schermen alle zorg en ondersteuning die onze cliënten nodig hebben.

We zijn iedere dag bewust bezig met de communicatie over ons werk en met elkaar. We verbinden collega's met elkaar, zodat we ons samen ontwikkelen. Dát maakt ons een winning team.



VERANTWOORDELIJK

Onze organisatie heeft een maatschappelijk doel. Wij zetten ons elke dag in om dit zo goed mogelijk te vervullen. Wij zijn aanspreekbaar op de kwaliteit van onze zorg. Het geld dat wij hiervoor ontvangen van onze financiers wordt juist besteed.

De vraag naar zorg wordt groter en intensiever. Dat vraagt om een andere blik op ons werk. We stomen onze organisatie en onze mensen klaar voor de kansen en veranderingen die dat met zich meebrengt. We delen en vermenigvuldigen onze kennis en expertise met partners in de keten.

We maken heldere keuzes die passen bij onze koers. We spreken elkaar aan op deze keuzes en op ons gedrag. Afspraak is afspraak. Om goede zorg in de toekomst te blijven garanderen, werken we samen met zorgopleidingen en andere organisaties. Zo dragen we bij aan het versterken van het imago van de zorg.

We hebben vertrouwen in onze medewerkers. Zij nemen de verantwoordelijkheid voor hun werk. We spreken elkaar hierop aan. Iedereen telt mee en doet mee.

Samen maken we elke dag gewoon bijzonder

Willy Gijsbers, verzorgende IG terminale nachtverzorg:

"Doordat ik er de hele nacht ben, is er alle ruimte om te praten met de cliënt en zijn mantelzorgers. En vooral te luisteren. Vaak geef ik een ontspannende voet- of handmassage. Dat zijn prachtige momenten, intiem en persoonlijk, waarop ik voor de cliënt echt het verschil kan maken. De rust die op het gezicht verschijnt wanneer de pijn minder wordt, daar doe ik het voor."



In de zorgcentra van Proteion maken drie miMakkers op een beleevingsgerichte manier contact met mensen met dementie. Collega Jeroen Poels (ofwel miMakker Ties) werd in 2018 verrast door Jim Bakkum, die hem uitriep tot zorgheld van het jaar! Jeroen: "Ik heb al zoveel mooie momenten mogen meemaken. Er was laatst een meneer die nauwelijks reageerde op mijn aanwezigheid. Op een bepaald moment pakte ik een muziekdoosje uit mijn koffer. Ineens rolden de tranen over zijn wangen, en daardoor ook bij mij en de collega's die erbij waren. Zo'n mooi en intens moment, ik ben trots dat ik zoiets kan losmaken."



Ilonka Zegwaard, beleevingscoach in zorgcentrum St. Magdalena in Haelen:

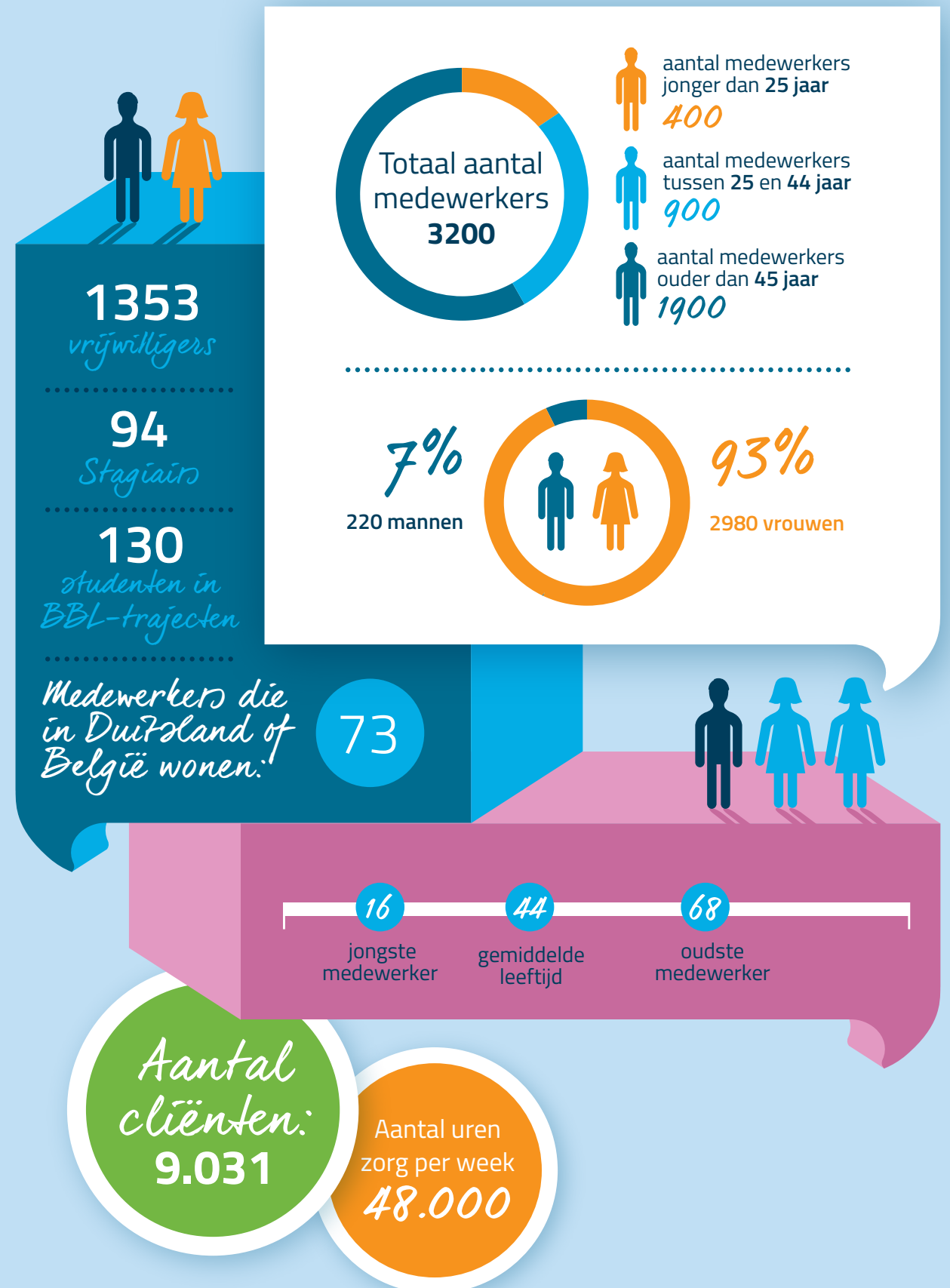
"Als ik zie dat een bewoner onrustig is, pak ik vaak de CRDL* erbij. Ik leg onze handen erop en door de aanraking ontstaan mooie emoties en rust."
*de CRDL (Cradle) is een hulpmiddel dat aanraking in geluid vertaalt en daarmee contact mogelijk maakt voor mensen met dementie

Marlene Bongers, verzorgende wijkteam Baarlo: "Ik probeer mijn cliënten vertrouwen te geven, waardoor ze niet het gevoel krijgen hulpbehoevend te zijn. Zodat ze zelf de regie nog in eigen hand hebben en geen vreemde zijn in hun eigen huis. Wat moet gebeuren, wil ik elke dag zo goed mogelijk samen doen. Ik vertel mijn cliënten vaak hoe belangrijk zij voor me zijn. Dat geeft hen en ook mij een goed gevoel. Voor een glimlach doe ik alles."



Paul Heuvelmans, arts in opleiding tot specialist ouderengeneeskunde:

"Ik probeer niet alleen naar de ziekte, maar ook naar de mens daarachter te kijken. Daarom ben ik dit vak gaan doen. Wat drijft deze persoon? Wat vindt hij of zij belangrijk? Is deze behandeling wel echt zinvol voor deze cliënt? Het contact met de persoon en de familie is voor mij essentieel. Zeker bij cliënten met dementie en al helemaal bij beslissingen rondom het levenseinde. Dat ik daar onderdeel van mag uitmaken, is voor mij al bijzonder genoeg."



Groei & bloei

Proteion ziet talent in haar medewerkers en helpt je te ontwikkelen op een manier die bij jou past. Zeven collega's vertellen hoe zij zich ontwikkelen.

ANIA VERSTEGEN

47 JAAR | WOONT IN BERGEN | VERZORGENDE IG IN WIJKTEAM BERGEN/WELL/WELLERLOOI | WERKT SINDS 2000 BIJ PROTEION | STUDEERDE VERZORGENDE IG IN 2017



'Het is me gelukt!'

"Ik wilde mezelf altijd al ontwikkelen binnen Proteion. Toen de kinderen wat ouder werden, heb ik de opleiding tot verzorgende IG gevolgd. Een heftige, maar mooie periode. Alles lag verder op z'n gat. Maar het is me gelukt! Als verzorgende IG én lid van de OR ben ik momenteel niet toe aan verdere ontwikkeling. Ik heb nu voldoende uitdaging en ik zit goed in mijn vel. Dat is belangrijk."

YVET MESTROM

23 JAAR | WOONT IN ECHT | VERPLEEGKUNDIGE EN BELEVINGSCOACH BIJ ZORGCENTRUM HORNERHEIDE | WERKT SINDS 2013 BIJ PROTEION | LIEP STAGE BIJ IEP (INTEGRAAL EXPERTISECENTRUM PSYCHOGERIATRIE)



'Uitdaging is het belangrijkste'

"Vanwege mijn functie als belevingscoach ging ik acht weken stage lopen bij IEP, een locatie van Proteion en Vincent van Gogh voor cliënten met dementie en onbegrepen gedrag. Het idee van deze stage is leren over onbegrepen gedrag van cliënten en de manier waarop medewerkers van IEP daarmee omgaan. En te kijken naar wat je kan meenemen naar Hornerheide, om daar de kennis verder te verspreiden. De ervaring bij IEP geeft iets extra's aan mijn werk. Ik vind ontwikkeling het belangrijkste dat er is, anders ben je snel uitgekeken en heb je weinig uitdaging."

Check het filmpje over leren bij IEP via www.proteion.nl/iepleerwerkplekken

NICOLE BOETSELAERS

28 JAAR | WOONT IN RIJKEVOORT | (TRAINEE) 1E WIJKVERPLEEGKUNDIGE IN WIJKTEAM SEVENUM/GRUBBENVORST | WERKT SINDS 2011 BIJ PROTEION



'Ik weet dat ik goede begeleiding krijg'

"In september 2018 ben ik gestart met een traject dat mij klaarstoomt tot 1e wijkverpleegkundige. Voorheen was ik wijkverpleegkundige in wijkteam Milsbeek/Ottersum. Het traineeship duurt voor mij maximaal anderhalf jaar. Omdat ik weet ik dat ik goed wordt begeleid, durfde ik ja te zeggen tegen deze functie. Dit vertrouwen stralen ze uit en dat maakt het voor mij makkelijk om deze stap te zetten. Het kost energie en je moet erin investeren, de uitdaging geeft me veel voldoening."

BRAM VAN KNIPPENBERG

46 JAAR | WOONT IN THORN | COÖRDINEREND MEDEWERKER OP DE LEERAFDELING BIJ ZORGCENTRUM STERREBOSCH | WERKT SINDS 2016 BIJ PROTEION | STUDEERDE VOOR VERPLEEGKUNDIGE NIVEAU 4

"Samen met drie collega's begon ik in 2016 aan de opleiding tot verpleegkundige. Inmiddels heb ik mijn diploma behaald en werk ik op de leerafdeling bij Proteion Sterrebosch. Ik coördineer het werk van de werkbegeleiders en neem examens af bij leerlingen die in hun examenjaar zitten. De opleiding was leuk om te doen en goed te combineren met mijn werk. Bij mijn praktijkbegeleider kon ik altijd terecht. Ik vind het prettig om door te groeien en toekomstgericht te denken."



'Toekomstgericht denken'

VIVIANNE THEUNISSEN

46 JAAR | WOONT IN LINNE | LEERLING VERZORGENDE IG BIJ ZORGCENTRUM RONCALLI | WERKT SINDS 2018 BIJ PROTEION | STUDEERT VOOR VERZORGENDE IG



'Volop meedraaien'

"Iets betekenen voor andere mensen en hen een goede dag bezorgen, dat is zo mooi aan werken in de zorg. Op mijn 45e ben ik als zij-instromer gestart aan de opleiding en daarbij werk ik nu als leerling verzorgende IG. Ik voel me echt gesteund en ik mag volop meedraaien bij Roncalli. Gelukkig is het traject niet moeilijk, maar er mogen van mij wel meer uren in een dag zitten. We zijn het traject gestart met een leuke, uiteenlopende groep. In april 2020 hoop ik met z'n allen te slagen."

MICHAEL MOONEN

30 JAAR | WOONT IN WEERT | FYSIOTHERAPEUT BIJ PROTEION EXPERTISE EN BEHANDELING | WERKT SINDS 2013 BIJ PROTEION | DOET DE MASTER-OPLEIDING GERIATRISCH FYSIOTHERAPEUT



'Pittig, maar een mooie kans'

"Binnen de fysiotherapie wilde ik me altijd al specialiseren. Een collega en ik kregen de kans om een masteropleiding geriatrie-fysiotherapie te volgen. Inmiddels zit ik in het tweede van drie studie jaren. Pittig, maar het is een mooie kans die ik met beide handen aangrijp. Mijn collega's vragen vaak hoe het met mij en met de opleiding gaat, super fijn."

DIANA BORRMANN

37 JAAR | WOONT IN VENRAY | VERPLEEGKUNDIGE IN WIJKTEAM VENRAY | WERKT SINDS 2016 BIJ PROTEION | VOLGT DE CURSUS ZORGCONSULENT PALLIATIEVE ZORG



'Binnen 5 minuten gesolliciteerd.'

"Er was een interne vacature voor zorgconsulent palliatieve zorg. Ik was op dat moment niet op zoek naar een nieuwe uitdaging, maar ik vind palliatieve zorg zo bijzonder dat ik binnen vijf minuten had gesolliciteerd. Nu volg ik een cursus van zes maanden en daarna ga ik naast mijn werk aan de slag als zorgconsulent palliatieve zorg. Palliatieve zorg verdient veel meer aandacht. Na langdurig contact met een cliënt kun je op een heel mooie manier nog iets voor iemand terugdoen en een leven waardig afsluiten. Dat maakt mijn werk bijzonder."

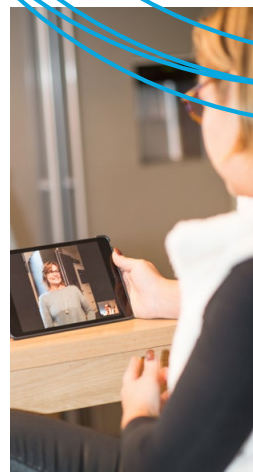
Midden in de regio

Proteion is zo Limburgs als kersenvlaai, vasteloavend en de zachte G. Je vindt onze locaties, teams en samenwerkingsverbanden in heel Noord- en Midden-Limburg.



IEP

IEP (Integraal Expertisecentrum Psychogeriatric) in Venray is een samenwerking tussen Vincent van Gogh en Proteion waar ouderen met dementie en onbegrepen gedrag liefdevolle zorg en intensieve behandeling krijgen.



Thuisbegeleiding

Vanwege een heftige gebeurtenis, een gedragsprobleem of andere oorzaak kan iemand soms de zorg voor het huishouden, de opvoeding of de dagelijkse taken (even) niet meer aan. Met begeleiding en ondersteuning helpen de thuisbegeleiders deze cliënten door een moeilijke fase heen.

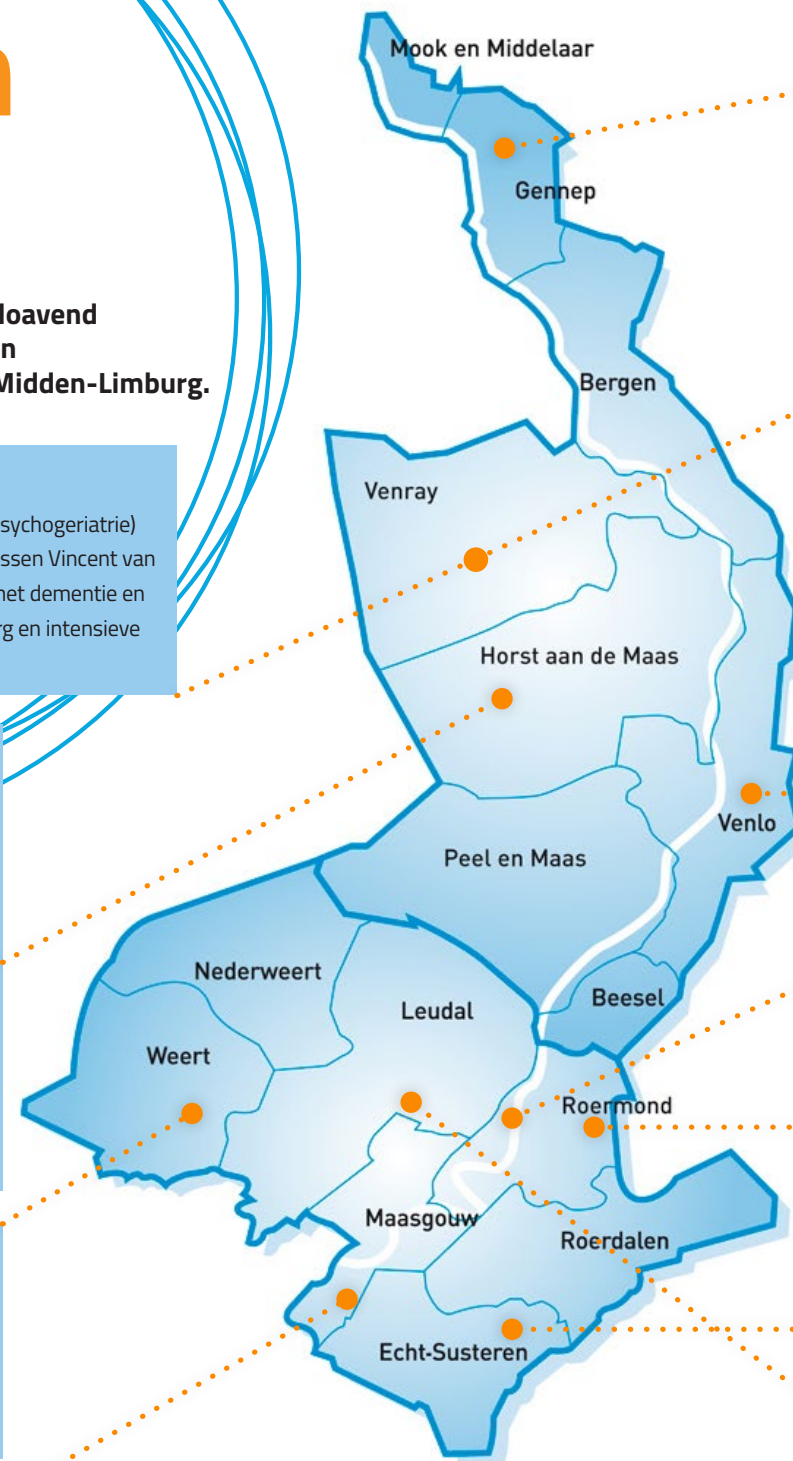


Proteion Schoon

De thuishulpen van Proteion Schoon bieden hulp bij het huishouden aan ouderen en anderen die het thuis (even) niet zelf op orde kunnen houden.

Proteion Zorgcentra

Een nieuw thuis als zelfstandig wonen niet meer mogelijk is. Verspreid over Noord- en Midden-Limburg heeft Proteion tien prachtige huizen voor cliënten met zware lichamelijke klachten of dementie, zoals St. Jozef in Wessem.



Hospices

In Hospice Zenit in Venray brengen ongeneeslijk zieke mensen hun laatste levensdagen door. Bij het Plattelandshoës in Panningen wordt daarnaast ook zorg geboden aan mensen die niet thuis kunnen verblijven. Professionals van Proteion en vrijwilligers werken hierbij intensief samen.



Dagbesteding

Op verschillende plekken in de regio begeleiden ervaren professionals vrijwilligers die activiteiten doen met ouderen. Zo blijven lichaam en geest actief, komen cliënten weer onder de mensen en worden mantelzorgers ontlast.



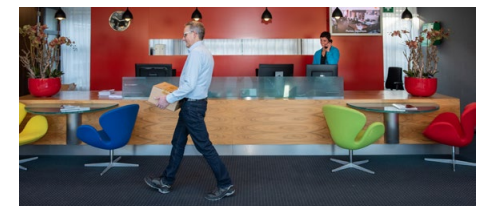
Proteion Welzijn

Een klein team professionals van Proteion Welzijn begeleidt 750 vrijwilligers die kwetsbare burgers helpen zo zelfstandig mogelijk deel te nemen aan de samenleving.



Proteion Thuiszorg

De collega's van ruim vijftig kleine wijkteams stappen dagelijks binnen bij zelfstandig wonende cliënten die persoonlijke verzorging, verpleging of palliatieve zorg nodig hebben. Je komt de felgekleurde Twingo's van Proteion in de hele regio tegen.

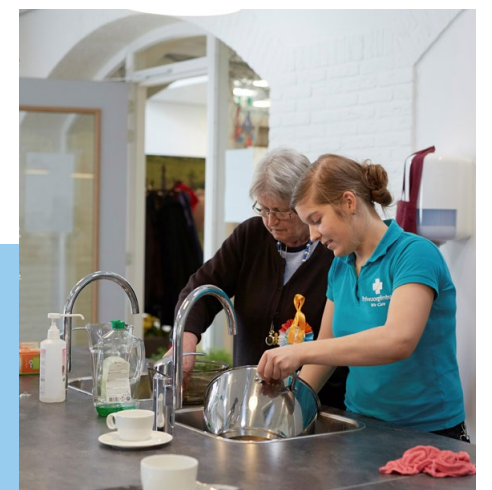


Dienstencentrum

Alle ondersteunde teams werken vanuit het dienstencentrum in Horn (check pagina 22-23).

CIRO

CIRO biedt behandelprogramma's op maat aan mensen met chronisch orgaanfalen of slaapproblemen. CIRO is een samenwerkingsverband van Proteion en het Maastricht Universitair Medisch Centrum.



Proteion Expertise en Behandeling

Het behandelteam bestaat uit specialisten ouderengeneeskunde, diëtisten, ergotherapeuten, fysiotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkers en psychologen. Zij werken in de zorgcentra van Proteion en bij ouderen en chronisch zieken thuis.

Revalidatie

Na een beroerte, operatie of trauma kunnen cliënten herstellen bij de afdeling voor geriatrische revalidatiezorg in zorgcentrum De Kreppel in Heythuysen. In dit gespecialiseerd centrum werken zorgmedewerkers en behandelaars intensief samen om de mensen weer 'op de been' te helpen.

Zorgondernemers

Proteion ondersteunt lokale zorgondernemers in het realiseren van hun droom en werkt intensief samen om de bewoners van deze locatie de best mogelijk zorg te bieden. 'Powered by Proteion' noemen we dat.

Vanuit het dienstencentrum in Horn werken 100 collega's achter de schermen om de zorg aan onze cliënten te ondersteunen. Wat kunnen deze collega's voor jou betekenen?

Graag gedaan!



Receptie en servicedesk

Aan de balie word je welkom geheten door de receptionistes, die je met allerlei vragen verder helpen. Ook vind je hier de bekendste gezichten van Proteion: Peter en René van de servicedesk facility. Zij runnen de copyshop en vervoeren (grote) artikelen en post tussen alle locaties en naar het ziekenhuis.

Klantcontactcentrum

In het Klantcontactcentrum (KCC) komen via het team klantcontact alle vragen van en namens cliënten binnen. Thuiszorg opstarten, verhuizing naar een zorgcentrum, de juiste indicatie regelen: laat dit maar over aan de klantadviseurs. Klantbeheer tot slot zorgt voor de juiste verwerking van cliëntgegevens in onze systemen en processen.

Servicecentrum

Onder het Servicecentrum vallen deze ondersteunende teams:

- Personeels- en salarisadministratie: zorgt voor arbeidscontracten en de uitbetaling van je salaris, onkosten en extra's.
- Financiële administratie: handelt al het betalingsverkeer af.
- HR en Leerhuis: begeleidt alle personeelszaken vanaf de werving t/m uit dienst gaan, inclusief opleiding en ontwikkeling.
- Informatiemanagement: ontwikkelt de systemen en processen die ICT beheert.
- ICT: zorgt voor zowel computers, telefoons en tablets als de programma's die we daarop gebruiken, zoals intranet, het ECD en YouForce.
- Concerninkoop: regelt scherpe contracten en maakt goede afspraken met leveranciers.

Zoek je een collega in het dienstencentrum of wil je een spreekkamer reserveren: bel de receptie via (0475) 850 350.

Control en vastgoed

De controllers helpen bij het opstellen en bewaken van de begrotingen en houden de bankrekening van Proteion scherp in de gaten. Ook onderhandelen zij met opdrachtgevers over goede tarieven voor onze zorgverlening. Het vastgoedteam zorgt voor het beheer en de inrichting van onze zorgcentra en kantoorlocaties. Ook de samenwerking met externe zorgondernemers wordt vanuit team vastgoed gecoördineerd.

Beleid en innovatie

De beleidsmedewerkers werken samen met de collega's uit de zorg aan overkoepelend beleid en helpen nieuwe initiatieven mogelijk te maken. Soms wordt dat verwacht van de overheid, soms komt de vraag vanuit Proteion zelf. Ook is dit team verantwoordelijk voor de kwaliteitsbewaking via interne en externe audits.

Communicatie

Hoe communiceer je begrijpelijk en met het juiste resultaat met medewerkers, cliënten of met de pers? Met deze vragen is team communicatie dagelijks bezig. Ook alles wat met het merk Proteion, promotie en huisstijl te maken heeft wordt door dit team ondersteund.

Bestuur en ondersteuning

Ook het bestuur werkt vanuit het dienstencentrum, ondersteund door het bestuurssecretariaat.

En wie zorgt er voor jou?

Elke dag sta je klaar voor je cliënten en je collega's. Je zorgt goed voor hen. En als goed werkgever zorgen wij ook graag voor jou, zodat je plezier hebt in je werk, fijn kan samenwerken met je collega's en je zelf kunt ontwikkelen.

We vinden het belangrijk dat je energie krijgt van je werk en dat je je gezond en fit blijft voelen. Daarom hebben we leuke workshops waaraan je kunt meedoen, bijvoorbeeld over gezond slapen, grenzen stellen en moederschap. Ook is er aandacht voor de optimale balans tussen werk en privé. Je bepaalt bijvoorbeeld samen met je collega's jullie teamrooster. Dat geeft je veel invloed op je werktijden.

Droom je van een mooie loopbaan in de zorg, schroom dan niet om dit met je leidinggevende te bespreken. Jaarlijks zijn er diverse opleidingsplekken voor verzorgende IG of verpleegkundige. Of misschien spreekt een traineeplek voor de functie van 1e wijkverpleegkundigen je aan? Er zijn kansen genoeg om je te ontwikkelen!



Mantelzorg: 'Elkaar ruimte geven'

Tiny Brunenberg, verzorgende IG bij De Kreppel
"Mijn moeder heeft veel mantelzorg nodig. Mijn vrije woensdag besteed ik aan haar. Mijn collega's weten hoe belangrijk die vaste dag voor mijn moeder, en dus voor mij is. Ze begrijpen dat ik die niet kan ruilen. Dat ontlast mij. Het is fijn als je elkaar als collega's die ruimte kunt geven, als je elkaar zo kunt steunen. Het is goed als je collega's weten wat er speelt. Ik heb ervaren dat ze daar graag rekening mee houden."

voOR elkaar

De ondernemingsraad vertegenwoordigt de belangen van alle medewerkers. Het motto is niet voor niets: 'voOR elkaar!' De OR is er voor jou, je mening is van invloed op het overleg met het bestuur. De dertien leden komen uit alle bedrijfsonderdelen. Zij willen graag weten wat er leeft bij jou als medewerkers, daarom bezoekt de OR ook regelmatig teamoverleggen. Informatie en notulen vind je op intranet. Wil jij meedenken over belangrijke zaken, heb je een vraag voor de OR of mogen wij je af en toe een vraag stellen? Stuur dan een e-mail naar or@proteion.nl.



Vitaliteit: 'Opgeruimd gevoel'

Pauline Jorissen, professional Welzijn
"Ik werk aan veel projecten voor verschillende gemeenten die verschillende uitgangspunten en regels hebben. Dat is best intensief, zeker als je tussendoor ook allerlei praktische zaken moet oplossen. Daarom nam ik vaak werk mee naar huis. Toen ik de mail over Fitplan kreeg, heb ik me spontaan aangemeld. Je kunt er namelijk ook terecht voor vragen over de balans tussen werk en privé. Ik leerde hoe ik mijn dagen slim kan indelen en flexibiliteit in mijn planning kan verwerken. Nu ben ik aan het eind van de dag klaar. Dat geeft een heel opgeruimd gevoel. Ik heb weer energie over!"

Mobiliteit: 'Weer binnen Proteion aan de slag'

Linda Kivits, vestigingsassistent Proteion Schoon
"Ik begon bij Proteion als gastvrouw. Via een interne vacature kwam ik bij het Klantcontactcentrum terecht. Toen dat contract afliep, kreeg ik het een beetje benauwd. De vacature bij Proteion Schoon was een lot uit de loterij. Ik ben er zo blij mee! Bij het Klantcontactcentrum heb ik veel over Proteion geleerd. Dat komt me nu heel goed van pas. Ik vind het super dat ik met deze nieuwe baan toch weer binnen Proteion aan de slag ben!"



Coaching, begeleiding en hulpmiddelen:

- budgetcoaching
- ergocoaching
- lifestyle coaching
- maatschappelijk werk
- mantelzorgconsult
- mobiliteitsadvies
- overgangsconsult
- ondersteuning door zelfhulpteam schokkende gebeurtenissen
- vertrouwenspersoon
- (preventief) verzuimgesprek bedrijfsarts
- en meer!

Op intranet vind je een compleet overzicht van alle hulp die Proteion kan bieden om werk en privé in balans te houden. Neem een kijkje en ontdek hoe Proteion jou kan ondersteunen.

**ZORGEN MOET JE
DOEN**

NIET MAKEN

Loesje

1+1 voor de PV

Voor elke euro die jij aan het lidmaatschap van de personeelsvereniging betaalt, legt Proteion er één euro bij!

Bereikbaarheid

Klantcontactcentrum:
088 - 850 00 00

Receptie
dienstencentrum:
(0475) 850 350

Helpdesk
servicecentrum:
088-850 10 10

Rookvrij Proteion

Onze cliënten zijn kwetsbaar. Daarom ontmoedigen wij roken door medewerkers en gasten.



Personeelsblad
Thuis!
verschijnt 4
keer per jaar

dat zijn
18.000
exemplaren
per jaar



Kien!

Naast bijzondere activiteiten zoals knuffelen met kippen en zeehonden, wandelen met studenten, koken en tuinieren blijft kienen - ofwel bingo - een geliefde bezigheid onder onze cliënten. Hoe snel heb jij je rijtjes vol? Speel snel de Proteion-bingokaart!

kennismemaakt met mijn collega's	e-learning 'welkom bij Proteion' gedaan	YouForce, Nedap & Infoland door elkaar gehaald	Contract getekend
gewoon bijzonder momentje gedeeld	1e keer ingelogd met Proteion emailadres	goodiebag opgehaald	gebeld met helpdesk servicecentrum: 088-850 10 10
complimentje gegeven aan een collega of cliënt	kennismemaakt gemaakt met mijn maatje	filmpje 'Elke dag gewoon bijzonder' gezien	verdwaald tijdens een route of op een locatie van Proteion
collega bij de verkeerde naam genoemd	zelfde collega nu bij de juiste naam genoemd	complimentje gekregen	eerste salaris ontvangen
koffieautomaat op kantoor geprobeerd	persoonlijke gegevens ingevoerd in YouForce	effe lekker de 'Thuis' gelezen	VOG ingeleverd
rooster 1e werkweek bekend	reiskosten gedeclareerd	wie is wie ingevuld	aangemeld bij 'Elke dag gewoon bijzonder' Facebookgroep

Heb jij je bingokaart vol? Gefeliciteerd, dan ben je klaar om elke dag gewoon bijzonder te maken!



*Namens je 3200 collega's: gefeliciteerd met je nieuwe baan!
We hopen dat je je snel thuis voelt bij Proteion. We gaan elke
dag samen aan de slag om het gewone bijzonder te maken.
Fijn dat je er bent!*