

Hulp bij het huishouden

Worden sommige huishoudelijke taken u te zwaar? Dan kunt u bij Proteion Schoon terecht voor hulp bij het huishouden. Leeftijd, ziekte, een handicap of een tijdelijke beperking na een ziekenhuisopname kunnen redenen zijn waarom u hulp bij het huishouden nodig heeft. Dan helpen wij u graag.

Proteion Schoon ondersteunt u met licht en zwaar huishoudelijk werk. Denk hierbij aan het doen van de was, stofzuigen en ramen lappen. Maar ook als u hulp nodig heeft bij het organiseren van uw huishouden kunt u bij ons terecht. Proteion Schoon draagt er graag aan bij dat u thuis kunt blijven wonen. U krijgt een vaste hulp op een vast moment (of vaste momenten) in de week. En wilt u dit een keer verzetten, dan regelt u dit heel eenvoudig met uw hulp zelf. Dat werkt wel zo prettig.



Meer informatie

Het is mogelijk om ondersteuning te ontvangen in de late middag/vroege avond (maandag t/m donderdag tot 20.00 uur) en op zaterdagmorgen (8.00-12.00 uur). Zo bieden we onze cliënten nog meer keuzemogelijkheden in het ontvangen van de ondersteuning en werken we aan het terugdringen van de wachtlijsten.

U kunt hulp in de huishouding krijgen met indicatie van de gemeente (Wmo) of zonder indicatie

(particuliere hulp). Onze medewerkers geven u graag uitleg. Neem contact op met Proteion Schoon via 088 - 850 31 00.

Klachten

Proteion Schoon staat voor een goede dienstverlening. Een schoon huis, een luisterend oor, een vaste huishulp en een relatiemanager die eventuele onvrede oplost. Als dit laatste niet lukt dan kan een klacht worden ingediend. Proteion Schoon heeft hiervoor een klachtenprocedure. Ook is een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar om u te ondersteunen bij klachten of problemen. De klachtenprocedure en de contactgegevens van de cliëntvertrouwenspersoon kunt u telefonisch opvragen via het algemeen nummer van Proteion Schoon 088 – 850 3100 of via een e-mail naar info@proteionschoon.nl. Wij helpen u graag verder.